

Kvalitetsstandarder 2020

Afdeling for Forebyggelse og Børne- og Familiebehandling

Forvaltning for Børn og Familie

Kommuneqarfik Sermersooq



Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Kvalitetsstandarder 2020 | 1 |
| Formål | 4 |
| NUUK | 6 |
| Kvalitetsstandard: | 7 |
| <i>Familievejledning</i> | 7 |
| Kvalitetsstandard: | 9 |
| <i>familiebehandling</i> | 9 |
| Kvalitetsstandard: | 11 |
| <i>Kursus i Familieudvikling</i> | 11 |
| Kvalitetsstandard | 13 |
| <i>Overvåget samvær</i> | 13 |
| Kvalitetsstandard: | 15 |
| <i>Åben, anonym børne- og familierådgivning</i> | 15 |
| Kvalitetsstandard: | 17 |
| <i>Ivaag</i> | 17 |
| Kvalitetsstandard: | 19 |
| <i>Kuserneq</i> | 19 |
| Kvalitetsstandard: | 21 |
| <i>Krisecenter - Nuuk</i> | 21 |
| Kvalitetsstandard: | 23 |
| <i>Efterværn med støtte- og kontaktperson</i> | 23 |
| Kvalitetsstandard: | 25 |
| <i>Efterværn med hybel</i> | 25 |
| <i>Rusmiddelbehandling med socialpædagogisk støtte</i> | 28 |
| Kvalitetsstandard: | 30 |
| <i>Behandling af børn/unge med traumer</i> | 30 |
| Kvalitetsstandard: | 32 |
| <i>Ungerådgivning</i> | 32 |
| Kvalitetsstandard: | 34 |
| <i>Åben, anonym ungerådgivning</i> | 34 |
| Kvalitetsstandard: | 36 |
| <i>Tupaarnaq</i> | 36 |
| <i>Støtte- og kontaktperson til børn</i> | 38 |



| | |
|---|----|
| Kvalitetsstandard: | 40 |
| <i>Støttperson til Børn med Handicap</i> | 40 |
| Kvalitetsstandard: | 42 |
| <i>Professionel plejefamilie</i> | 42 |
| Kvalitetsstandard: | 44 |
| <i>Kommunalt arrangeret plejefamilie</i> | 44 |
| Kvalitetsstandard: | 46 |
| <i>Aflastningsplejefamilie</i> | 46 |
| Kvalitetsstandard: | 48 |
| <i>Netværksplejefamilie</i> | 48 |
| Kvalitetsstandard: | 50 |
| <i>Privatarrangeret plejefamilie</i> | 50 |
| Paamiut | 52 |
| Kvalitetsstandard: | 53 |
| <i>familievejledning Paamiut</i> | 53 |
| Kvalitetsstandard: | 55 |
| <i>Henvielse til psykologsamtale Paamiut</i> | 55 |
| Kvalitetsstandard: | 57 |
| <i>Åben, anonym børne- og familierådgivning - Paamiut</i> | 57 |
| Kvalitetsstandard: | 59 |
| <i>Familiecafé</i> | 59 |
| Kvalitetsstandard: | 61 |
| <i>Ungerådgivning - Paamiut</i> | 61 |
| Kvalitetsstandard: | 63 |
| <i>Krisecenter - Paamiut</i> | 63 |



Formål

Med henblik på at øge gennemsigtigheden med de kommunale ydelser, samt sikre en bedre forventningsafstemning borgerne og kommunen i mellem, har Kommuneqarfik Sermersooq udfærdiget kvalitetsstandarder for service- og ydelsesniveauet på Forvaltning for Børn og Families foranstaltningsområde, som i daglig tale kaldes Afdeling for Forebyggelse og Børne- og Familiebehandling. Kvalitetsstandarderne beskriver hvilket niveau af service, der er gældende i de forskellige ydelser, som Kommuneqarfik Sermersooq udbyder. Formålet med kvalitetsstandarderne er at give både borgere og interne medarbejdere en enkel og tydelig beskrivelse af de ydelser, som kommunen skal levere.

Kvalitetsstandarderne skal således:

- Skabe gennemsigtighed og derigennem gøre det klart for den enkelte borger, hvad han/hun har ret til.
- Fungere som arbejdsredskab for myndighedspersoner som visiterer til den valgte ydelse.

Målgruppen er børn i alderen 0-18 år og deres familier, der har særligt behov for støtte og forebyggende foranstaltninger. Foranstaltningen iværksættes, såfremt den har væsentlig betydning for barnets/den unges trivsel, helbred og udvikling.

Alle kvalitetsstandarder er politisk vedtaget af Udvalg for Børn og Familie og revideres én gang årligt.

En kvalitetsstandard indeholder en beskrivelse af:

- Ydelsens Lovgrundlag
- Formål med ydelsen
- Målgruppe (Hvem der kan modtage ydelsen)
- Visitationskriterier (Hvordan man kan modtage ydelsen)
- Ydelsens indhold
- Ydelsens varighed
- Fagligt og metodisk fundament
- Opfølgningskrav
- Information om egenbetaling, såfremt dette er relevant
- Leverandør
- Kompetencekrav til leverandør
- Tilsynskrav
- Klagevejledning

Ved valg af ydelser, beskrevet i kvalitetsstandarderne, bør følgende principper omsættes:

- Der tages altid udgangspunkt i, hvad der er bedst for det enkelte barn.
- Der arbejdes ud fra en indsatsrappemodel som praktiserer princippet om de mindst indgribende indsatser først. Det betyder at Kommuneqarfik Sermersooq hjælper og støtter børn og unge med udgangspunkt i deres eget miljø, med inddragelse af de ressourcer der er til stede i familien, inddragelse af det øvrige private netværk, og brug af det generelle forebyggende system, så længe at dette er til gavn for barnet.
- Barnet, forældrene og netværket inddrages løbende i indsatsen for at sikre, at barnet og familien fortsat er motiveret til at modtage ydelsen og reelt oplever et udbytte, i henhold til den eksisterende handleplan.
- Tværfagligt samarbejde på tværs af ydelser, som kan sikre en helhedsorienteret indsats
- Der skal være en balance mellem faglige og økonomiske hensyn. Det betyder, at der skal være fokus på, at indsatsen så vidt muligt er egnet til at løse de problematikker, som barnet og familien oplever.
- Et styrbart område der håndteres via synlige kvalitetsstandarder, som bidrager til at styrke borgerens kendskab til hvorledes og i hvilket omfang ydelsen bevilges.



NUUK



Kvalitetsstandard: *Familievejledning*

| | |
|----------------------------------|---|
| Ydelsens lovgrundlag | Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn § 25 stk. 4, 1 |
| Formål med ydelsen | Formålet med familievejledning er forebyggende støtte til familier med psykosociale problemer. Via familievejledning, bliver den enkelte familie i stand til at håndtere hverdagens udfordringer på en hensigtsmæssig måde, og varetage barnets basale behov. |
| Hvem kan modtage ydelsen? | Målgruppen for familievejledning er familier med børn. Det er familier som oplever at deres hverdag af forskellige årsager ikke kan hænge sammen. Det er familier som har brug for vejledning, rådgivning i forhold til at forbedre egen familiedynamik og samspil. |
| Hvordan kan man modtage ydelsen? | Familier med børn kan visiteres til Børne- og Familiecentret af myndighedsafdelingen i Forvaltning for Børn og Familie, på baggrund af en udarbejdet handleplan samt udfyldelse af visitationsskema. |
| Ydelsens indhold | <p>Sammen med familien, sammensættes et tilbud på baggrund af handleplanens fastsatte mål, samt det behov som familien præsenterer. Dette gøres i tråd med familiens egne ønsker, og potentiale til at gennemgå en forandring.</p> <p>Ydelsen kan variere, men dækker overordnet over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Individuelle samtaler - Gruppeterapi via ad hoc- eller selvhjælpsgrupper. - Støtte- og familievejledning, henholdsvis i familiecentret og/eller i hjemmet, med fokus på omsorg, kommunikation, roller og hverdagsstruktur. |
| Ydelsens varighed | Ydelsens varighed tilpasses familiens konkrete behov. Dette behov er beskrevet i behandlingsplanen, og tager udgangspunkt i om de fastsatte mål i barnets handleplan er nået. |
| Fagligt og metodisk fundament | <p>Børne- og Familiecentret arbejder med en <i>helhedsorienteret tilgang til familien</i>, enten i familiecenterregi eller i familiens eget hjem.</p> <p>Dette indebærer inddragelsen af hele familien og dens netværk, med fokus på familiens ressourcer og udviklingspotentiale.</p> <p>Er der tale om familievejledning i hjemmet, foregår dette via hjemmebesøg, hvor familien får råd og vejledning af en familievejleder til at skabe struktur i hverdagen, og håndtere diverse udfordringer der kan have indvirkning på børnenes trivsel, sundhed og udvikling.</p> |
| Opfølgning | Opfølgning sker som minimum jf. lovkrav beskrevet i "Lov om Støtte til Børn". Derudover kan der afholdes opfølgingsmøder efter behov. |



| | |
|-------------------------------|---|
| Egenbetaling | Der er ingen egenbetaling for ydelsen |
| Leverandør | Børne- og Familiecenter Nuuk, Kommuneqarfik Sermersooq |
| Kompetencekrav til leverandør | Familievejledning varetages af en familievejleder. Samtlige familievejledere har en socialfaglig grunduddannelse, samt efteruddannelse i relevante metoder for området. |
| Tilsyn | Ydelsen er underlagt et dialogbaseret sektortilsyn med de kommunale forvaltninger, jævnfør: <ul style="list-style-type: none"> - Landstingsforordning nr. 11 af 12. november 2001 om Socialvæsenets styrelse og organisation - Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn - Selvstyrets bekendtgørelse nr. 3 af 3. april 2019 om tilsyn med det sociale område |
| Klagevejledning | Som borger er der mulighed for at klage over behandling eller personale på et kommunalt foranstaltningstilbud, drevet af Forvaltning for Børn og Familie. Klager sendes til: sepi@sermersooq.gl . |

Kvalitetsstandard: *familiebehandling*

| | |
|----------------------------------|--|
| Ydelsens lovgrundlag | Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn § 25 stk. 4, 2 |
| Formål med ydelsen | Formålet med familiebehandling er terapeutisk støtte til familier med traumer og psykosociale problemer. Ved hjælp af familiebehandling, bliver den enkelte familie i stand til at håndtere psykiske udfordringer på en hensigtsmæssig måde, og varetage barnets basale behov. |
| Hvem kan modtage ydelsen? | Målgruppen for familiebehandling er familier med børn. Det er familier som oplever at traumer og/eller andre psykiske udfordringer, er medvirkende til at deres hverdag ikke kan hænge sammen. Det er familier som har brug for behandling i forhold til at forbedre egen familiedynamik og samspil. |
| Hvordan kan man modtage ydelsen? | Familier med børn kan visiteres til Børne- og Familiecentret af myndighedsafdelingen i Forvaltning for Børn og Familie, på baggrund af en udarbejdet handleplan samt udfyldelse af visitationsskema. |
| Ydelsens indhold | <p>Sammen med familien, sammensættes et tilbud fra på baggrund af handleplanens fastsatte mål samt det behov som familien præsenterer. Dette gøres i tråd med familiens egne ønsker, og potentiale til at gennemgå en forandring.</p> <p>Ydelsen kan variere, men dækker overordnet over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Behandling og terapi - Individuelle samtaler med psykolog eller psykoterapeut. - Gruppeterapi via ad hoc- eller selvhjælpsgrupper. |
| Ydelsens varighed | Ydelsens varighed tilpasses familiens konkrete behov. Dette er beskrevet i behandlingsplanen, og tager udgangspunkt i om de fastsatte mål i barnets handleplan er nået. |
| Fagligt og metodisk fundament | <p>Børne- og Familiecentret arbejder med <i>helhedsorienteret familiebehandling</i>.</p> <p>Dette indebærer inddragelsen af hele familien og dens netværk, med fokus på familiens ressourcer og udviklingspotentiale.</p> <p>Der er tale om psykoterapeutisk behandling, og i specifikke tilfælde traumeterapi.</p> |
| Opfølgning | Opfølgning sker som minimum jf. lovkrav beskrevet i "Lov om Støtte til Børn". Derudover kan der afholdes opfølgningsmøder efter behov. |



| | |
|-------------------------------|---|
| Egenbetaling | Der er ingen egenbetaling for ydelsen |
| Leverandør | Børne- og Familiecenter Nuuk, Kommuneqarfik Sermersooq |
| Kompetencekrav til leverandør | Familiebehandling varetages af en autoriseret psykolog eller en medarbejder med en psykoterapeutisk uddannelsesbaggrund, i samarbejde med en familievejleder. |
| Tilsyn | Ydelsen er underlagt et dialogbaseret sektortilsyn med de kommunale forvaltninger, jævnfør: <ul style="list-style-type: none"> - Landstingsforordning nr. 11 af 12. november 2001 om Socialvæsenets styrelse og organisation - Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn - Selvstyrets bekendtgørelse nr. 3 af 3. april 2019 om tilsyn med det sociale område |
| Klagevejledning | Som borger er der mulighed for at klage over behandling eller personale på et kommunalt foranstaltningstilbud, drevet af Forvaltning for Børn og Familie. Klager sendes til: sepi@sermersooq.gl . |



Kvalitetsstandard: *Kursus i Familieudvikling*

| | |
|----------------------------------|---|
| Ydelsens lovgrundlag | Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn § 21 stk. 4, 1 |
| Formål med ydelsen | Familieudviklingskurset har til formål at styrke forælderrollen og skabe trygge rammer i hverdagen for hele familien. |
| Hvem kan modtage ydelsen? | Ydelsen er tiltænkt forældre og omsorgspersoner som ønsker at få styrket deres familiekompetencer. Det er en forudsætning at man er motiveret for deltagelse og at man ikke lider af nogen form for rusmiddelafhængighed. |
| Hvordan kan man modtage ydelsen? | Der kan visiteres til ydelsen ad 2 veje: <ul style="list-style-type: none"> - Myndighedsafdelingen i Forvaltning for Børn og Familie kan indstille familien til deltagelse i kurset - Familien kan henvises til kurset hvis de allerede er del af en indsats på et af Kommuneqarfik Sermersooqs Børne- og Familiecentre. |
| Ydelsens indhold | <p>Familieudviklingskurset er et undervisningsforløb der løber over 2 moduler, og som indeholder faste temaer om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personlig udvikling • Kommunikation og samtaleteknik • Redskaber til opdragelse • Værdier • Vold i hjemmet og konsekvenser af dette • FN's børnekonvention/børns rettigheder • Verden set fra barnets synspunkt • "At have en teenager" <p>I mellem de 2 moduler etableres der samtalegrupper efter behov. I bygderne etablerer kursisterne selv disse grupper, men har mulighed for telefonisk sparring fra de rejsende familiekonsulenter.</p> |
| Ydelsens varighed | Familieudviklingskurset består af 2 moduler. Et modul har en varighed á 40 timer. Hvert modul forløber over 5 hverdage med 8 timers undervisning om dagen. Kurset afholdes henover et år. |
| Fagligt og metodisk fundament | På familieudviklingskurserne møder man familierne i øjenhøjde med en anerkendende tilgang til de udfordringer der italesættes. |
| Opfølgning | Opfølgning sker i henhold til borgerens handle- eller behandlingsplan. Efter et afsluttet kursusforløb foretages der ikke yderligere opfølgning. Deltagerne kan, efter kurset, fortsætte med de eksisterende, igangværende indsatser i BFC som familien var visiteret til forud for kurset; og her modtage opfølgning. |

| | |
|-------------------------------|---|
| Egenbetaling | Der er ingen egenbetaling for ydelsen |
| Leverandør | De rejsende familiekonsulenter fra BFC Nuuk under Forvaltning for Børn og Familie, varetager kursusafholdelsen i alle Kommuneqarfik Sermersooqs byer og bygder. |
| Kompetencekrav til leverandør | Samtlige familiekonsulenter har en socialfaglig grunduddannelse samt efteruddannelse i relevante metoder for området. |
| Tilsyn | Ydelsen er underlagt et dialogbaseret sektortilsyn med de kommunale forvaltninger, jævnfør: <ul style="list-style-type: none"> - Landstingsforordning nr. 11 af 12. november 2001 om Socialvæsenets styrelse og organisation - Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn - Selvstyrets bekendtgørelse nr. 3 af 3. april 2019 om tilsyn med det sociale område |
| Klagevejledning | Som borger er der mulighed for at klage over behandling eller personale på et kommunalt foranstaltningstilbud, drevet af Forvaltning for Børn og Familie. Klager sendes til: sepi@sermersooq.gl . |



Kvalitetsstandard

Overvåget samvær

| | |
|----------------------------------|--|
| Lovgrundlag | <ul style="list-style-type: none">- Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn § 30 stk. 5, nr. 1 & 2- Selvstyrets bekendtgørelse nr. 16 af 8. november 2017 om støtte til børn § 15 |
| Formål med ydelsen | Formålet med overvåget samvær er at sikre hensynet til det anbragte barns/unges sundhed og trivsel under samvær med biologiske forældre, i de tilfælde hvor der er risiko for det modsatte. Ydelsen sikrer ligeledes socialpædagogisk støtte, samt trygge, fysiske rammer hvor i samværet kan afholdes. |
| Hvem kan modtage ydelsen? | Målgruppen er børn og unge anbragt uden for hjemmet, og hvor, der ifølge handleplanen, er fastlagt en samværsplan med de biologiske forældre. Ydelsen er tilgængelig i sager hvor ikke-overvåget samvær med de biologiske forældre, ville kunne bringe barnets sundhed og trivsel i fare, eller hvor overvåget samvær ville kunne forbedre relationen mellem barnet og dets biologiske forældre. |
| Hvordan kan man modtage ydelsen? | Der kan visiteres til ydelsen af myndighedsafdelingen i Forvaltning for Børn og Familie, på baggrund af de fastsatte mål i barnets handleplan, samt udfyldelse af visitationsskema. |
| Ydelsens indhold | Samværet mellem det anbragte barn og dets biologiske forældre sker under opsyn af to fagpersoner fra Børne- og Familiecentret. Samværet foregår ligeledes i centrets lokaler. Fagpersonerne fra BFC har til opgave at sikre: <ul style="list-style-type: none">- At samværet mellem barnet/den unge og dennes biologiske forældre, sker under kontrollerede forhold- At relationen mellem barnet/den unge og dennes biologiske forældre styrkes. |
| Ydelsens varighed | Ydelsens varighed fremgår af barnets handleplan. I den faglige vurdering indgår hensynet til barnet eller den unge, samt formålet med anbringelsen. |
| Fagligt og metodisk fundament | Fagpersonen indtager så vidt muligt en neutral position i forhold til barnet og dennes forældre. I tilfælde af at der er brug for guidning eller grænsesætning under samværet, kan fagpersonen gribe ind og understøtte samværet. |
| Opfølgning | Opfølgning sker i henhold til barnets/den unges handleplan, jf. <i>Lov om Støtte til børn</i> . Der udarbejdes et sagsnotat efter hvert afholdt samvær. |



| | |
|-------------------------------|---|
| Egenbetaling | Der er ingen egenbetaling for ydelsen. |
| Leverandør | Børne- og Familiecenter Nuuk, Forvaltning for Børn og Familie, Kommuneqarfik Sermersooq. |
| Kompetencekrav til leverandør | Opgaven varetages af en medarbejder fra Børne- og Familiecentret som har ansvar for denne ydelse, som en særlig del af sine arbejdsopgaver. Samtlige medarbejdere på Børne- og Familiecentret har en socialfaglig grunduddannelse samt efteruddannelse i relevante metoder inden for området. |
| Tilsyn | Ydelsen er underlagt et dialogbaseret sektortilsyn med de kommunale forvaltninger, jævnfør: <ul style="list-style-type: none"> - Landstingsforordning nr. 11 af 12. november 2001 om Socialvæsenets styrelse og organisation - Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn - Selvstyrets bekendtgørelse nr. 3 af 3. april 2019 om tilsyn med det sociale område |
| Klagevejledning | Som borger er der mulighed for at klage over behandling eller personale på et kommunalt foranstaltningstilbud, drevet af Forvaltning for Børn og Familie. Klager sendes til: sepi@sermersooq.gl . |

Kvalitetsstandard:

Åben, anonym børne- og familierådgivning

| | |
|----------------------------------|--|
| Ydelsens lovgrundlag | Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn |
| Formål med ydelsen | Formålet med den åbne, anonyme børne- og familierådgivning er af forebyggende karakter, og med henblik på at understøtte og vejlede familier med børn, således at de selv bliver i stand til at håndtere hverdagens udfordringer og livets problemstillinger generelt. |
| Hvem kan modtage ydelsen? | Alle forældre med børn i Kommuneqarfik Sermersooq kan modtage gratis, anonym og uforpligtende råd og vejledning. |
| Hvordan kan man modtage ydelsen? | Den åbne, anonyme børne- og familierådgivning har åbent hver mandag i tidsrummet 13-15. I ferieperioderne kan der forekomme reducerede åbningstider. Som borger kan man henvende sig uden forudgående aftale, og modtage op til 3 konsultationer. |
| Ydelsens indhold | Der udbydes op til 3 konsultationer i den åbne, anonyme børne- og familierådgivning. Rådgivningen kan dække mange forskellige emner, såsom: <ul style="list-style-type: none">- Tvivl om egen formåen som forældre- Samlivsproblemer- Psykisk og fysisk vold- Sorg- Misbrugsproblemer- ... Og meget mere |
| Ydelsens varighed | Der er mulighed for at modtage op til 3 uforpligtende, gratis konsultationer. Har man som borger behov for mere end 3 konsultationer, skal henvendelse ske via visitation fra en myndighedssagsbehandler i Forvaltning for Børn og Familie. |
| Fagligt og metodisk fundament | Da rådgivningen omfatter familier med forskellige problemstillinger, benytter rådgivningen sig ligeledes af forskellige metodiske tilgange. Som udgangspunkt møder man altid borgeren i øjenhøjde med en anerkendende tilgang. Man benytter sig i rådgivningen af en såkaldt "empowerment"-tilgang. Ved at fokusere på borgerens egne ressourcer og gøre brug af dem, understøttes familien i selv at løse egne udfordringer/problemstillinger. |

| | |
|-------------------------------|--|
| Opfølgning | Der er som udgangspunkt ingen opfølgning efter afholdt konsultation, medmindre sagen kræver, at der indgives en underretning til myndighedsafdelingen i Forvaltning for Børn og Familie. |
| Egenbetaling | Der er ingen egenbetaling for ydelsen. |
| Leverandør | Børne – og Familiecenter Nuuk, Forvaltning for Børn og Familie, Kommuneqarfik Sermersooq. |
| Kompetencekrav til leverandør | Rådgivningen varetages af familievejledere fra Børne- og Familiecentret i Nuuk. Alle familievejledere har en socialfaglig grunduddannelse samt efteruddannelse i relevante metoder for området. |
| Tilsyn | Børne- og Familiecentret i Nuuk udarbejder en anonymiseret statistik på årsbasis, som måler på antal henvendelser og henvendelsesårsager. |
| Klagevejledning | Som borger er der mulighed for at klage over behandling eller personale på et kommunalt foranstaltningstilbud, drevet af Forvaltning for Børn og Familie. Klager sendes til: sepi@sermersooq.gl . |

Kvalitetsstandard:

Ivaaq

| | |
|----------------------------------|--|
| Ydelsens lovgrundlag | Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn § 20, 25 og 26 |
| Formål med ydelsen | Ivaaq er en del af det landsdækkende "Tidlig Indsats"-initiativ som har til formål at bryde den negative, sociale og psykologiske arv hos sårbare gravide og småbørnsfamilier. Der stræbes mod at give børn den bedste start på livet ved at tilbyde familierådgivning, socialpædagogisk støtte og terapeutisk behandling gennem barnets første to leveår. |
| Hvem kan modtage ydelsen? | Ydelsen er et tilbud til familier som indgår i målgruppen "Tidlig Indsats". Det drejer sig her om sårbare og udsatte gravide, samt småbørnsfamilier, indtil barnet fylder 2 år. I enkelte tilfælde kan ydelsen, på baggrund af en konkret vurdering, vare indtil barnet fylder 3 år. Det er familier, hvis psykosociale udfordringer potentielt set kan komme til at stå i vejen for deres forældreevner. |
| Hvordan kan man modtage ydelsen? | <ul style="list-style-type: none">- Familier i målgruppen kan henvises til Ivaaq af en jordemoder eller sundhedsplejerske fra Det Grønlandske Sundhedsvæsen.- En familie kan ligeledes visiteres til Ivaaq af en myndighedssagsbehandler i Forvaltning for Børn og Familie. |
| Ydelsens indhold | <p>Ivaaq er et "tidlig indsats"-tilbud som kan tilbyde rådgivning og vejledning i emner som:</p> <ul style="list-style-type: none">- Struktur i hjemmet- Parforhold- Vigtigheden af kontinuitet og forudsigelighed- Omsorg for barnet- Kommunikation i hjemmet- Økonomirådgivning- Det kommunale system- Uddannelse og fremtidsplaner. <p>Ivaaqs rådgivning og vejledning kan ligeledes foregå som råd og vejledning i hjemmet.</p> <p>Der er derudover mulighed for at modtage terapeutisk behandling i form af samtaleforløb, spædbarnsterapi og sandplay-terapi.</p> |
| Ydelsens varighed | Ydelsens varighed kan vare op til 2 år, hvor det er barnets 2 første leveår der er omdrejningspunktet. Varigheden afhænger ligeledes af indholdet af det sammensatte tilbud, samt klientens motivation. |
| Fagligt og metodisk fundament | Tidlig Indsats – Ivaaq, arbejder ud fra et helhedsorienteret, systemisk grundlag, med familiernes ressourcer i centrum. |

| | |
|-------------------------------|--|
| | <p>Der benyttes her narrative, tilknytnings- og mentaliseringsteoretiske metoder, såsom:</p> <ul style="list-style-type: none"> - AAI¹ - IWMC² - Care Index³ - Spædbarnsterapeutiske metoder - Systemteoretiske metoder - Sandplay-metode⁴ |
| Opfølgning | Opfølgning sker som minimum jf. lovkrav beskrevet i "Lov om Støtte til Børn". Derudover kan der afholdes opfølgingsmøder efter behov. |
| Egenbetaling | Der er ingen egenbetaling for ydelsen. |
| Leverandør | Børne- og Familiecenter Nuuk, Forvaltning for Børn og Familie Kommuneqarfik Sermersooq. |
| Kompetencekrav til leverandør | Det er et krav at alle medarbejdere på Ivaaq har en relevant socialfaglig uddannelsesbaggrund, eller at de har tilegnet sig relevant socialfaglig erfaring på anden vis. |
| Tilsyn | <p>Ydelsen er underlagt et dialogbaseret sektortilsyn med de kommunale forvaltninger, jævnfør:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Landstingsforordning nr. 11 af 12. november 2001 om Socialvæsenets styrelse og organisation - Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn - Selvstyrets bekendtgørelse nr. 3 af 3. april 2019 om tilsyn med det sociale område |
| Klagevejledning | <p>Som borger er der mulighed for at klage over behandling eller personale på et kommunalt foranstaltningstilbud, drevet af Forvaltning for Børn og Familie.</p> <p>Klager sendes til: sepi@sermersooq.gl.</p> |

¹ AAI står for "Adult Attachment Interview". Det er en metode som anvendes til at vurdere voksnes tilknytningsstil, og kan bruges til at vurdere forældres omsorgsevne.

² IWMC står for "Internal Working model of the Child". Det er et semistruktureret interview som har til formål at kortlægge forældrenes måde at arbejde med relationsdannelsen til barnet på.

³ Care Index: Vurdering af samspil mellem omsorgspersonerne og barnet

⁴ Sandplay: Terapeutisk metode, hvor man via to sandkasser og tilhørende figurer får arbejdet med komplekse problemer og oplevelser som kan være fortrængte/blokerede.

Kvalitetsstandard:

Kuserneq

| | |
|----------------------------------|---|
| Ydelsens lovgrundlag | Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn § 20. 25 og 26 |
| Formål med ydelsen | <p>Formålet med Kuserneqs indsats er at bryde negativ social arv hos sårbare gravide og småbørnsfamilier, ved at yde støttende, forebyggende og psykosocial familiebehandling tidligt i børnenes liv.</p> <p>Med udgangspunkt i familiens ressourcer, understøttes og udbygges forældrenes kompetencer til selv at blive i stand til at håndtere familiens samspil, trivsel og udvikling.</p> |
| Hvem kan modtage ydelsen? | <p>Kuserneqs målgruppe er sårbare gravide og småbørnsfamilier med bopæl i Nuuk, hvor der er en bekymring for barnets trivsel, helbred og udvikling i det miljø som barnet befinder sig.</p> <p>Derudover er det et krav at:</p> <ul style="list-style-type: none">• Familien skal være skrevet op på en boligventeliste, således at de har en bolig at vende tilbage til efter endt behandling• Familien skal som udgangspunkt være boligløs⁵• Familien må højst have en størrelse på 4 personer• Forældrene må ikke lide af alvorlige psykiske lidelser.• Såfremt forældrene er rusmiddelafhængige, skal de indgå i et rusmiddelbehandlingsforløb sideløbende med behandlingen i Kuserneq |
| Hvordan kan man modtage ydelsen? | Familier kan visiteres til Kuserneq af en myndighedssagsbehandler i Forvaltning for Børn og Familie, på baggrund af en handleplan med fastsatte mål og visitationsskema. |
| Ydelsens indhold | <p>Kuserneq er et bo- og behandlingstilbud for gravide og småbørnsfamilier.</p> <p>Ydelsen består af:</p> <ul style="list-style-type: none">- Tildeling af familieejlighed. Dette skal betragtes som en midlertidig bolig, som kan beholdes så længe ydelsen modtages.- Terapeutisk behandling i form af samtaleforløb, hvad enten der er tale om individuelle-, par-, familie- eller gruppesamtaler, spædbarnsterapi mv.- Socialpædagogisk støtte og vejledning i forhold til omsorg, kommunikation, roller, hverdagsstruktur.- Socialfaglig støtte i forhold til privatøkonomi, uddannelse/arbejde. |

⁵ Der kan dispenseres fra denne regel, så længe man undgår at familien skal betale dobbelt husleje, og så længe at familien er indstillet på at de ikke "bare" kan tage hjem til egen bolig.

| | |
|-------------------------------|--|
| Ydelsens varighed | Ydelsens varighed kan være op til 2 år, hvor det er barnets 2 første leveår der er omdrejningspunktet. Varigheden afhænger ligeledes af indholdet i det sammensatte tilbud, og klientens motivation. |
| Fagligt og metodisk fundament | Der tages afsæt i tilknytnings- og mentaliseringsteoretiske tilgange og metoder baseret på en helhedsorienteret/systemisk tilgang til familien. Her kan blandt andet nævnes: <ul style="list-style-type: none"> - Care Index⁶ - Systemteoretiske metoder - Tidlig opsporing – risikovurdering af børn - Ages and stages questionnaire⁷ - Observation og vurdering af forældrekompetencer <p>Ydelsen skræddersyes på baggrund af den enkelte families behov og forudsætninger.</p> |
| Opfølgning | Opfølgning sker som minimum jf. lovkrav beskrevet i ”Lov om Støtte til Børn”. Derudover kan der afholdes opfølgingsmøder efter behov. |
| Egenbetaling | Der indgås en lejekontrakt mellem Børne- og Familiecentret og den visiterede familie. Det påhviler familien at betale husleje, vand, varme og el. |
| Leverandør | Børne- og Familiecenter Nuuk, Forvaltning for Børn og Familie Kommuneqarfik Sermersooq |
| Kompetencekrav til leverandør | Det er et krav at alle medarbejdere på Kuserneq har en relevant socialfaglig uddannelsesbaggrund, eller at de har tilegnet sig relevant, socialfaglig erfaring på anden vis. |
| Tilsyn | Ydelsen er underlagt et dialogbaseret sektortilsyn med de kommunale forvaltninger, jævnfør: <ul style="list-style-type: none"> - Landstingsforordning nr. 11 af 12. november 2001 om Socialvæsenets styrelse og organisation - Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn - Selvstyrets bekendtgørelse nr. 3 af 3. april 2019 om tilsyn med det sociale område |
| Klagevejledning | Som borger er der mulighed for at klage over behandling eller personale på et kommunalt foranstaltningstilbud, drevet af Forvaltning for Børn og Familie. Klager sendes til: sepi@sermersooq.gl . |

⁶ Vurdering af samspil mellem omsorgspersonen og barnet

⁷ Spørgeskemasystem til babyer og småbørn, som kan identificere de præcise udviklingsmæssige fremskridt hos børn



Kvalitetsstandard:

Krisecenter - Nuuk

| | |
|----------------------------------|---|
| Ydelsens lovgrundlag | <ul style="list-style-type: none">- Hjemmestyrets bekendtgørelse nr. 18 af 8. december 2004 om krisecentre- Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn § 25 stk. 4 |
| Formål med ydelsen | Formålet er at yde midlertidigt husly for kvinder, samt deres børn, som har været udsat for psykisk eller fysisk vold og/eller trusler. Derudover har ydelsen til formål at yde de indlogerede kvinder råd, vejledning og behandling. |
| Hvem kan modtage ydelsen? | <p>Kvinder, der har været udsat for fysisk eller psykisk vold, trusler om vold eller tilsvarende, i relation til deres familie- eller samlivsforhold, kan modtage ydelsen. Kvinder kan medbringe deres børn på krisecentret.</p> <p>Kvinder der lider af alvorlig psykisk sygdom, er boligløse, afhængige af rusmidler, eller under myndighedsalderen, kan ikke tilbydes plads på Krisecenteret.</p> |
| Hvordan kan man modtage ydelsen? | Kvinder kan frit henvende sig på Krisecentret, såfremt der opstår et behov. Dette kan ske via personlig eller telefonisk henvendelse, men også via hjælp fra andre myndighedsorganer, såsom Politiet, Sundhedsvæsenet, eller Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked. Kvinderne har mulighed for at bo anonymt på Krisecentret. |
| Ydelsens indhold | <p>Foruden husly, tilbydes kvinderne en startpakke med de mest nødvendige fornødenheder, såsom mad, vaskepulver mv. Derudover kan Krisecentret tilbyde råd, vejledning og behandling.</p> <p>Alle kvinder på krisecenteret tilbydes råd og vejledning, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none">• Støtte til afklaring af livssituation, børn, parforhold, fysisk beskyttelse, eller anden form for hjælp. <p>Alle kvinder på krisecenteret tilbydes behandling herunder:</p> <ul style="list-style-type: none">• Krisehjælp, terapi, selvhjælpsgrupper, traumebehandling <p>Krisecenteret har etableret børnegrupper/søskendegrupper, som omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none">• Behandling i form af individuelle samtaler, mor/barn-samtaler, samt børnesamtaler |
| Ydelsens varighed | Borgere kan opholde sig på krisecentret i op til tre måneder af gangen. I tilfælde af at kvinderne udsættes for nye volds- eller trusselsepisoder efter udskrivning fra krisecentret, er genindskrivning muligt. |

| | |
|-------------------------------|---|
| Fagligt og metodisk fundament | <p>Samtaler med kvinderne udføres ved brug af de faglige metoder, der understøtter kvinden og hendes børn bedst muligt.</p> <p>Der arbejdes blandt andet ud fra:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voldsteori, krise- og traumeteori. - Voldsspiralen⁸ - Narrativ metode⁹ - SOS-samtaler¹⁰ - Konflikttrappen¹¹ - Spædbarnsterapi¹² - Tilknytnings- og mentaliseringsteoretiske tilgange. |
| Opfølgning | Såfremt kvinderne er visiteret til krisecentret via deres myndighedssagsbehandler, afholdes der løbende opfølgning jf. gældende lovgivning på området. |
| Egenbetaling | Der er egenbetaling jf. gældende takster. Betaling via offentlige midler kan kun ske, hvis visitationen kommer fra ens myndighedssagsbehandler. |
| Leverandør | Børne- og Familiecenter Nuuk, Forvaltning for Børn og Familie, Kommuneqarfik Sermersooq. |
| Kompetencekrav til leverandør | Krisecentermedarbejderne besidder socialfaglige kompetencer, som er tilegnet i kraft af relevante personlige kompetencer, relevant erfaring eller relevant, gennemført uddannelse. |
| Tilsyn | <p>Ydelsen er underlagt et dialogbaseret sektortilsyn med de kommunale forvaltninger, jævnfør:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Landstingsforordning nr. 11 af 12. november 2001 om Socialvæsenets styrelse og organisation - Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn - Selvstyrets bekendtgørelse nr. 3 af 3. april 2019 om tilsyn med det sociale område <p>Derudover skal Kommunen, jf. § 6 i "Hjemmestyrets bekendtgørelse nr. 18 af 8. december 2004 om Krisecentre", udarbejde en årlig tilsynsrapport, som indsendes til Familiedirektoratet inden d. 1. marts hvert år.</p> |
| Klagevejledning | <p>Som borger er der mulighed for at klage over behandling eller personale på et kommunalt foranstaltningstilbud, drevet af Forvaltning for Børn og Familie.</p> <p>Klager sendes til: sepi@sermersooq.gl.</p> |

⁸ Voldsspiralen: Bidrager til, at den voldsudsatte bryder med volden - et resultat der er vigtig for det enkelte menneske og deres familier. Det er også afgørende at bryde med voldsspiralen, så risikoen for at børnene selv udviser voldelig adfærd i deres voksenliv mindskes.

⁹ Narrativ metode: Narrativ betyder fortælling. Den narrative metode lægger vægt på, at kun problemet er problemet - og at det ikke er personen, der er problemet. Der arbejdes med identitet, nye livshistorier og handlemuligheder på en positiv og respektfuld måde.

¹⁰ SOS-samtaler: De Tre Huse er et redskab, der findes i Signs of Safety (SoS). I denne metode er der indlejret et overordnet mål om at skabe samarbejde og partnerskab med familien om en løsning, der kan skabe sikkerhed og trivsel for barnet.

¹¹ Konflikttrappen: Redskab til at vurdere, hvordan en konflikt kan gribes an. Konflikttrappen beskriver, hvordan konflikter optrædes og giver nogle idéer til hvordan man kan løse konflikter på de enkelte trin: UOVERENSSTEMMELSER, PERSONIFICERING, PROBLEMET VOKSER, SAMTALEN REDUCERES, ÅBENT FJENTLIGHED, POLARISERING.

¹² Spædbarnsterapi: Spædbarnsterapi er en indsats, der henvender sig til børn, og i visse tilfælde voksne, som har oplevet traumer i den førsproglige alder. Formålet med indsatsen er, at sætte ord på de traumer barnet, eller den voksne, har oplevet, og hermed skabe en følelse af håb.

Kvalitetsstandard:

Efterværn med støtte- og kontaktperson

| | |
|---------------------------------|---|
| Lovgrundlag for ydelsen | Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn, § 42 |
| Formål med ydelsen | Efterværn med støtte- og kontaktperson har til formål at bidrage til at den unge, som fylder 18 år, får en god overgang til en selvstændig voksentilværelse. Derudover har efterværn med støtte- og kontaktperson til formål at understøtte den unges trivsel, helbred og udvikling. |
| Hvem kan modtage ydelsen? | <p>For at være berettiget til at modtage efterværn med støtte- og kontaktperson, skal den unge på det tidspunkt hvor vedkommende fylder 18 år, modtage en støtteforanstaltning efter kapitel 7-9 i "Lov om støtte til Børn". Efterværn er for unge i alderen 18 – 23 år. Støtten skal senest være afsluttet når den unge fylder 24.</p> <p>Efterværn kan ydermere tilbydes hvis:</p> <ul style="list-style-type: none">- den unge tidligere har afvist tilbud om efterværn, men at behovet fortsat er tilstede.- Den unges situation ændrer sig, så der senere opstår et behov for efterværn- Den unges efterværn er ophørt, jf. § 40, men at behovet herefter opstår igen. |
| Howdan kan man modtage ydelsen? | Unge kan visiteres til efterværn med støtte- og kontaktperson af Myndighedsafdelingen i Forvaltning for Børn og Familie, på baggrund af en udarbejdet handleplan samt udfyldelse af visitationsskema. I tilfælde af at den unges sag, efter at være fyldt 18 år, er overgået til Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked, men at der på ny opstår behov for efterværn jf. ovenstående afsnit, kan Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked visitere til ydelsen via Forvaltning for børn og familie. |
| Ydelsens indhold | <p>Efterværn med støtte- og kontaktperson er et støtte- og behandlingstilbud som skal understøtte opfyldelsen af de mål som står beskrevet i den unges handleplan.</p> <p>Ydelsen indeholder:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Et støtte- og kontaktføreløb hos en efterværnsmedarbejder2) Terapeutiske samtaler, såfremt der er behov jf. den unges handleplan, eller på baggrund af behandlingslederens vurdering. <p>Efterværnsmedarbejderen understøtter og hjælper den unge med at etablere en stabil voksentilværelse, og i at nå sine mål. Støtten kan indebære hjælp til etablering i egen bolig, privatøkonomistyring, jobsøgning, uddannelsessøgning, diverse dagligdags gøremål, samt</p> |

| | |
|-------------------------------|---|
| | fastholdelse i job og uddannelse. Derudover støttes den unge i at skabe netværk og relationer. Dette kan være igennem træf og aktiviteter, som efterværnsmedarbejderen organiserer. |
| Ydelsens varighed | Varigheden af et efterværnsforløb står beskrevet i den unges handleplan, og kan variere alt efter den unges behov. Forløbet skal senest være afsluttet når den unge fylder 24 år. |
| Fagligt og metodisk fundament | Efterværnsforløbet tilrettelægges efter den enkelte unges behov og de formål, som er beskrevet i den unges handleplan. Metodisk set, benytter efterværnsmedarbejderen sig af coaching-værktøjer og MI (Motiverende Interview). Derudover afholdes der socialpædagogiske aktiviteter som skal understøtte opfyldelsen af den unges mål. |
| Opfølgning | Med udgangspunkt i den unges handleplan, udarbejdes der en behandlingsplan i form af et opstartsskema. Opstartsskemaet udarbejdes sammen med den unge, da den unge skal bidrage til og have indflydelse på eget liv, for derved også at kunne påtage sig det ansvar som følger med det at være voksen. Opfølgning sker som minimum jf. lovkrav beskrevet i "Lov om Støtte til Børn". Derudover kan der afholdes opfølgningsmøder efter behov. |
| Egenbetaling | Der er ingen egenbetaling for ydelsen |
| Leverandør | Ungecenter Nuuk, Forvaltning for Børn og Familie, Kommuneqarfik Sermersooq |
| Kompetencekrav til leverandør | Alle efterværnsmedarbejdere har en uddannelsesbaggrund som coach, og besidder socialpædagogisk erfaring med unge i den pågældende målgruppe. |
| Tilsyn | Ydelsen er underlagt et dialogbaseret sektortilsyn med de kommunale forvaltninger, jævnfør: <ul style="list-style-type: none"> - Landstingsforordning nr. 11 af 12. november 2001 om Socialvæsenets styrelse og organisation - Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn - Selvstyrets bekendtgørelse nr. 3 af 3. april 2019 om tilsyn med det sociale område |
| Klagevejledning | Som borger er der mulighed for at klage over behandling eller personale på et kommunalt foranstaltningstilbud, drevet af Forvaltning for Børn og Familie. Klager sendes til: sepi@sermersooq.gl . |

Kvalitetsstandard:

Efterværn med hybel

| | |
|----------------------------------|--|
| Ydelsens lovgrundlag | Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn, § 42 |
| Formål med ydelsen | Efterværn med hybel har til formål at bidrage til at den unge, som fylder 18 år, får en god overgang til en selvstændig voksertilværelse. Derudover har efterværn med hybel til formål at understøtte den unges trivsel, helbred og udvikling. |
| Hvem kan modtage ydelsen? | <p>For at være berettiget til efterværn, skal den unge på det tidspunkt hvor vedkommende fylder 18 år, modtage en støtteforanstaltning efter kapitel 7-9 i "Lov om støtte til Børn". Efterværn er for unge i alderen 18 – 23 år. Støtten skal senest være afsluttet når den unge fylder 24.</p> <p>Efterværn kan ydermere tilbydes hvis:</p> <ul style="list-style-type: none">- den unge tidligere har afvist tilbudt efterværn, men at behovet fortsat er tilstede.- Den unges situation ændrer sig, så der senere opstår et behov for efterværn- Den unges efterværn er ophørt, jf. § 40, men at behovet herefter opstår igen. <p>Tildeling af hybel kan ske på baggrund af en faglig vurdering af hvorvidt hybelen udgør en væsentlig betydning for den unges trivsel, helbred og udvikling. Der er yderligere, interne, vedtagne krav forbundet med at blive tildelt en hybel:</p> <ul style="list-style-type: none">- Man skal ikke have adgang til bolig gennem andre kanaler, med mindre denne bolig hæmmer den unges helbred, trivsel og udvikling.- Man skal kunne tage vare på sig selv i forhold til ens basale behov- Man skal være indforstået med at rusmiddelbehandling er påkrævet, hvis den unge har et rusmiddelforbrug som fylder så meget at det nedsætter effekten af selve efterværnsforløbet. <p>I opstartsfasen, tildeles de unge en udslusningslejlighed med mere konstant, social kontakt. Ophold i en udslusningslejlighed skal understøtte at man på længere sigt kan sluses ud i egen bolig/hybel.</p> |
| Hvordan kan man modtage ydelsen? | Unge kan visiteres til efterværn med hybel af en myndighedssagsbehandler i Forvaltning for Børn og Familie, på baggrund af en udarbejdet handleplan samt udfyldelse af visitationsskema. |
| Ydelsens indhold | Efterværn med hybel er et støtte- og behandlingstilbud som skal understøtte opfyldelsen af de mål som står beskrevet i den unges handleplan. Ydelsen indeholder: |

| | |
|-------------------------------|--|
| | <p>3) Bo- og støttetilbud, der omfatter en ungdomshybel, eller en plads i en udslningsbolig,</p> <p>4) Et støtte- og kontaktforsløb hos en eftervænsmedarbejder</p> <p>5) Terapeutiske samtaler, såfremt der er behov jf. den unges handleplan, eller på baggrund af behandlingslederens vurdering.</p> <p>Eftervænsmedarbejderen understøtter og hjælper den unge med at etablere en stabil voksertilværelse, og i at nå sine mål. Støtten kan indebære hjælp til etablering i egen bolig, privatøkonomistyring, jobsøgning, uddannelsessøgning, diverse dagligdags gøremål samt fastholdelse i job og uddannelse. Derudover støttes den unge i at skabe netværk og sociale relationer. Dette kan være igennem træf og aktiviteter, som eftervænsmedarbejderen understøtter.</p> <p>Ved at være visiteret til efterværn med hybel, får den unge dagligt besøg af en eftervænsmedarbejder. Dette med henblik på at den unge kan fastholde en hverdagsstruktur med gode og sunde vaner.</p> |
| Ydelsens varighed | Varigheden af et eftervænsforløb står beskrevet i den unges handleplan, og kan variere alt efter den unges behov. Forløbet skal senest være afsluttet når den unge fylder 24 år. |
| Fagligt og metodisk fundament | <p>Eftervænsforløbet tilrettelægges efter den enkelte unges behov og de mål, som står beskrevet i den unges handleplan.</p> <p>Metodisk set, benytter eftervænsmedarbejderen sig af coaching-værktøjer og MI (Motiverende Interview). Derudover afholdes der socialpædagogiske aktiviteter som skal understøtte opfyldelsen af den unges mål.</p> |
| Opfølgning | <p>Med udgangspunkt i den unges handleplan, udarbejdes der en behandlingsplan i form af et opstartsskema. Opstartsskemaet udarbejdes sammen med den unge, da den unge skal bidrage og have indflydelse på eget liv, for derved også at kunne påtage sig det ansvar som følger med.</p> <p>Opfølgning sker som minimum jf. lovkrav beskrevet i "Lov om Støtte til Børn". Derudover kan der afholdes opfølgingsmøder efter behov.</p> |
| Egenbetaling | Der indgås en lejekontrakt med de unge som visiteres til en hybel. De unge er selv forpligtiget til at betale husleje, el, vand og varme. |
| Leverandør | Ungecenter Nuuk, Forvaltning for Børn og Familie, Kommuneqarfik Sermersooq |
| Kompetencekrav til leverandør | Alle eftervænsmedarbejdere har en uddannelsesbaggrund som coach, og besidder socialpædagogisk erfaring med unge i den pågældende målgruppe. |
| Tilsyn | <p>Tilbuddet er underlagt et dialogbaseret sektortilsyn med de kommunale forvaltninger, jævnfør:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Landstingsforordning nr. 11 af 12. november 2001 om Socialvæsenets styrelse og organisation - Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn - Selvstyrets bekendtgørelse nr. 3 af 3. april 2019 om tilsyn med det sociale område |

| | |
|-----------------|--|
| Klagevejledning | Som borger er der mulighed for at klage over behandling eller personale på et kommunalt foranstaltningstilbud, drevet af Forvaltning for Børn og Familie. Klager sendes til: sepi@sermersooq.gl . |
|-----------------|--|



Kvalitetsstandard:

Rusmiddelbehandling med socialpædagogisk støtte

| | |
|---|--|
| Ydelsens lovgrundlag | Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn, §22 |
| Formål med ydelsen | Formålet med tilbuddet er at skabe sammenhæng imellem den udbudte rusmiddelbehandling og den unges hverdag, således at de unge formår at praktisere ansvarlig omgang med rusmidler i en hverdag med sunde aktiviteter, og konsekvent opfølgning i form af socialpædagogisk vejledning, terapi og støtte. |
| Hvem kan modtage ydelsen? | Målgruppen rusmiddelbehandling med socialpædagogisk støtte er for unge op til 23 år, som skal motiveres til at ændre deres vaner med rusmidler. Tilbuddet er for unge, hvor man vurderer at et rusmiddelbehandlingsforløb alene ikke kan skabe vedvarende forandringer i tilværelsen. Det er rettet mod unge som samtidig med rusmiddelbehandlingsforløbet, har brug for vedvarende opfølgning i form af socialpædagogisk vejledning, terapi og støtte. |
| Hvordan kan man modtage ydelsen? | Unge kan visiteres til et rusmiddelbehandlingsforløb med socialpædagogisk støtte via to kanaler: <ol style="list-style-type: none">1. En myndighedssagsbehandler i Forvaltning for Børn og Familie kan, på baggrund af en udarbejdet, individuel handleplan, samt et udfyldt visitationsskema, visitere til tilbuddet.2. Skolesocialrådgivere eller rådgivningslærere under Kommuneqarfik Sermersooqs skolevæsen kan henvise unge elever med rusmiddelproblemer til tilbuddet. Her skal der ligeledes udfyldes et visitationsskema, og efterfølgende en behandlingsplan i Ungecenter-regi, hvor i den unges mål står beskrevet. |
| Ydelsens indhold | Ydelsen indeholder motiverende, vejledende og terapeutiske samtaler. Rusmiddelbehandleren arrangerer aktiviteter for de unge, som et alternativ til de fællesskaber, der involverer rusmidler. Indholdet af ydelsen er som følgende: <ul style="list-style-type: none">• Et rusmiddelbehandlingsprogram rettet mod unge• Motivation, terapi og vejledning af unge med rusmiddelproblemer under deres behandlingsforløb• Planlægning og afholdelse af støttende, socialpædagogiske aktiviteter for unge• Forældrevejledning om forælderrollen under den unges rusmiddelbehandlingsforløb. |
| Ydelsens varighed | Ydelsens varighed afhænger af de beskrevne mål i den unges handleplan eller behandlingsplan/opstartsskema. Varigheden kan også bero på en individuel vurdering af den unges behov og udvikling. |
| Fagligt og metodisk fundament | I rusmiddelbehandling med socialpædagogisk støtte benyttes der: <ul style="list-style-type: none">- coaching-værktøjer |

| | |
|--------------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - NADA-metoder¹³ - Kognitiv adfærdsterapi - MI (Motiverende Interview)¹⁴ |
| Opfølgning | <p>Opfølgning sker med udgangspunkt i barnets handleplan, og minimum jf. lovkrav beskrevet i "Lov om Støtte til Børn". Derudover kan der afholdes opfølgingsmøder efter behov.</p> <p>Med de henviste skoleelever, afholdes der tværfaglige møder med barnets klasselærer, skolens socialrådgiver og barnets forældre. Tidsintervallet mellem opfølgingsmøderne, beror her på en individuel vurdering.</p> |
| Egenbetaling | Der er ingen egenbetaling for ydelsen. |
| Leverandør | Ungecenter Nuuk, Forvaltning for Børn og Familie, Kommuneqarfik Sermersooq. |
| Kompetencekrav til leverandør | Personale tilknyttet "Rusmiddelbehandling med socialpædagogisk støtte", har en rusmiddelbehandleruddannelse fra DAC, Peqqisaanermik Ilinniarfik eller tilsvarende uddannelsesinstitution. |
| Tilsyn | <p>Tilbuddet er underlagt et dialogbaseret sektortilsyn med de kommunale forvaltninger, jævnfør:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Landstingsforordning nr. 11 af 12. november 2001 om Socialvæsenets styrelse og organisation - Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn - Selvstyrets bekendtgørelse nr. 3 af 3. april 2019 om tilsyn med det sociale område |
| Klagevejledning | <p>Som borger er der mulighed for at klage over behandling eller personale på et kommunalt foranstaltningstilbud, drevet af Forvaltning for Børn og Familie.</p> <p>Klager sendes til: sepi@sermersooq.gl.</p> |

¹³ NADA er en recovery-metode baseret på øreakupunktur. Den kan benyttes ved stress, afhængighed, personlig udvikling og psykiatriske symptomer.

¹⁴ MI (Motiverende Interview) er en tilgang til at styrke en persons indre motivation for forandring.

Kvalitetsstandard: *Behandling af børn/unge med traumer*

| | |
|----------------------------------|---|
| Ydelsens lovgrundlag | Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn, § 25 |
| Formål med ydelsen | Formålet med traumebehandlingen er at bearbejde traumatiserende oplevelser som barnet har været udsat for i sin opvækst. Via behandlingen kan barnet igen fungere i sociale sammenhænge og egen livskontekst. |
| Hvem kan modtage ydelsen? | 6-14-årige børn, der har oplevet traumatiserende oplevelser i deres opvækst, og som har brug for hjælp til at bearbejde dem, kan visiteres til tilbuddet. Det kan for eksempel være traumer som følge af seksuelle overgreb, mord, vold, forlis på havet, uventede dødsfald eller omsorgssvigt. |
| Hvordan kan man modtage ydelsen? | Børn og unge kan visiteres til traumebehandling af en myndighedssagsbehandler i Forvaltning for Børn og Familie, på baggrund af en udarbejdet handleplan samt udfyldelse af visitationsskema. |
| Ydelsens indhold | Traumebehandlingsforløbet skal understøtte de formål, som er angivet i barnets/den unges handleplan. Et traumebehandlingsforløb kan indeholde: <ol style="list-style-type: none"> 1. Dagtilbud med mulighed for skolegang afstemt i forhold til barnets modtagelighed over for undervisning. 2. Terapeutiske samtaler 3. Socialpædagogiske og terapeutiske aktiviteter i en miljøterapeutisk kontekst. 4. Kost tilbydes inden for dagtilbuddets åbningstid. 5. Mulighed for at hente og bringe barnet på barnets bopæl. 6. Individuelle samtaleforløb med en psykolog. |
| Ydelsens varighed | Ydelsens varighed forløber gennemsnitligt over seks måneder, afhængig af de mål som står beskrevet i barnets handleplan samt behandlingsplan. |
| Fagligt og metodisk fundament | Overordnet arbejder Traumebehandlings-medarbejderne miljøterapeutisk med en helhedsorienteret tilgang til barnets liv, hvor inddragelse af barnets netværk ligeledes er i fokus. |
| Opfølgning | Opfølgning sker som minimum jf. lovkrav beskrevet i "Lov om Støtte til Børn". Derudover kan der afholdes opfølgingsmøder efter behov. |
| Egenbetaling | Der er ingen egenbetaling for ydelsen |
| Leverandør | Ungecenter Nuuk, Forvaltning for Børn og Familie, Kommuneqarfik Sermersooq |



| | |
|-------------------------------|--|
| Kompetencekrav til leverandør | <p>Medarbejderne på Traumebehandlingsafdelingen besidder socialpædagogiske og relevante, personlige kompetencer, som de har tilegnet sig i kraft af erfaring eller gennemført uddannelse på det psykologiske, sociale eller pædagogiske område.</p> <p>Afdelingen ledes af en uddannet psykolog. Alle medarbejdere får tilbudt løbende, faglig opkvalificering.</p> |
| Tilsyn | <p>Ydelsen er underlagt et dialogbaseret sektortilsyn med de kommunale forvaltninger, jævnfør:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Landstingsforordning nr. 11 af 12. november 2001 om Socialvæsenets styrelse og organisation - Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn - Selvstyrets bekendtgørelse nr. 3 af 3. april 2019 om tilsyn med det sociale område |
| Klagevejledning | <p>Som borger er der mulighed for at klage over behandling eller personale på et kommunalt foranstaltningstilbud, drevet af Forvaltning for Børn og Familie.</p> <p>Klager sendes til: sepi@sermersooq.gl.</p> |



Kvalitetsstandard: *Ungerådgivning*

| | |
|----------------------------------|---|
| Lovgrundlag for ydelsen | Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn, § 22 |
| Formål med ydelsen | Et kontaktføreløb med en ungerådgiver har til formål at styrke den unges sociale færdigheder, selvtillid, selvværd og motivation. |
| Hvem kan modtage ydelsen? | Målgruppen for ungerådgivning er 10 til 18-årige børn og unge, som har et særligt støttebehov i forhold til familiære-, sociale- og/eller uddannelsesmæssige udfordringer. |
| Hvordan kan man modtage ydelsen? | Børn og unge kan visiteres til Ungerådgivningen af en Myndighedssagsbehandler i Forvaltning for Børn og Familie, på baggrund af en udarbejdet handleplan samt udfyldelse af visitationsskema. |
| Ydelsens indhold | <p>Et Støtte- og behandlingsforløb hos en ungerådgiver skal understøtte de mål, som er angivet i barnets/den unges handleplan.</p> <p>Et kontaktføreløb hos en ungerådgiver betyder, at den unge hjælpes til at afklare og formulere ønsker og mål for fremtiden. Den unge får tilegnet sig værktøjer til bedre at kunne håndtere hverdagens udfordringer. Den unge motiveres til, via samtaler og aktiviteter, at ændre egen adfærd og vaner i en positiv retning. Ungerådgiveren og den unge udarbejder sammen en plan, i form af et opstartsskema, for hvordan de fastsatte mål kan nås.</p> <p>Ungerådgiverne planlægger, afholder og deltager i pædagogiske aktiviteter sammen med de unge, såsom sport, håndarbejde, madlavning eller friluft aktiviteter. Aktiviteterne skal understøtte den unges mål for forløbet.</p> |
| Ydelsens varighed | Ydelsens varighed afhænger af om de fastsatte mål i barnets/den unges handleplan er nået. Ydelsen kan dog maksimum vare indtil den unge fylder 18 år. |
| Fagligt og metodisk fundament | Ungerådgiverne benytter sig af individuelle samtaler og coaching som metoder til at ruste den unge til hverdagslivet, og skabe varige forandringer i den unges liv. Tilbuddet understøttes af socialpædagogiske aktiviteter, som skal medvirke til at barnet når sine mål. |
| Opfølgning | Opfølgning sker som minimum jf. lovkrav beskrevet i "Lov om Støtte til Børn". Derudover kan der afholdes opfølgingsmøder efter behov. |
| Egenbetaling | Der er ingen egenbetaling for ydelsen |



| | |
|-------------------------------|---|
| Leverandør | Ungecenter Nuuk, Forvaltning for Børn og Familie, Kommuneqarfik Sermersooq. |
| Kompetencekrav til leverandør | Medarbejderne i ungerådgivningen har en socialpædagogisk baggrund, som er opnået via relevant erfaring eller gennemført uddannelse. Medarbejderne får tilbudt løbende faglig opkvalificering. |
| Tilsyn | Ydelsen er underlagt et dialogbaseret sektortilsyn med de kommunale forvaltninger, jævnfør: <ul style="list-style-type: none"> - Landstingsforordning nr. 11 af 12. november 2001 om Socialvæsenets styrelse og organisation - Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn - Selvstyrets bekendtgørelse nr. 3 af 3. april 2019 om tilsyn med det sociale område |
| Klagevejledning | Som borger er der mulighed for at klage over behandling eller personale på et kommunalt foranstaltningstilbud, drevet af Forvaltning for Børn og Familie. Klager sendes til: sepi@sermersooq.gl . |



Kvalitetsstandard: *Åben, anonym ungerådgivning*

| | |
|----------------------------------|---|
| Ydelsens lovgrundlag | Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn |
| Formål med ydelsen | Formålet med den åbne, anonyme ungerådgivning, er at understøtte, vejlede og rådgive børn/unge, således at de bliver i stand til at håndtere diverse problemstillinger i livet. |
| Hvem kan modtage ydelsen? | Alle børn og unge, eller deres forældre, i Kommuneqarfik Sermersooq kan, indtil de fylder 23 år, modtage gratis, anonym og uforpligtende råd og vejledning. |
| Hvordan kan man modtage ydelsen? | Den åbne, anonyme ungerådgivning er åben hver torsdag kl. 14-18. Man kan henvende sig uden forudgående aftale. Adressen er: Farip Aqqutaa 10 eller Saqqarlernut 14, 3900 Nuuk |
| Ydelsens indhold | Den åbne, anonyme ungerådgivning udbyder samtalekonsultationer hvor der kan modtages vejledning og rådgivning, som kan hjælpe barnet/den unge eller deres forældre på vej i forhold til at håndtere diverse udfordringer. Den åbne, anonyme rådgivning kan tilbyde op til 5 gratis konsultationer uden visitation. |
| Ydelsens varighed | I den åbne, anonyme ungerådgivning tilbydes op til 5 gratis konsultationer uden visitation. Er der behov for yderligere samtaler, skal borgeren visiteres til ydelsen via en sagsbehandler i Myndighedsafdelingen, under Forvaltning for Børn og Familie. |
| Fagligt og metodisk fundament | Da den åbne, anonyme ungerådgivning omfatter børn/unge med forskellige problemstillinger, benytter rådgivningen sig af forskellige metodiske tilgange. Som udgangspunkt møder medarbejderen altid barnet/den unge eller deres forældre i øjenhøjde, og tager udgangspunkt i det pågældende behov. |
| Opfølgning | Der er som udgangspunkt ingen opfølgning efter afholdt konsultation, medmindre sagen kræver, at der indgives en underretning til myndighedsafdelingen i Forvaltning for Børn og Familie. |
| Egenbetaling | Der er ingen egenbetaling for ydelsen |
| Leverandør | Ungecenter Nuuk, Forvaltning for Børn og Familie, Kommuneqarfik Sermersooq |

| | |
|-------------------------------|--|
| Kompetencekrav til leverandør | Konsultationerne i den åbne, anonyme ungerådgivning varetages af Ungecentrets ungerådgivere eller behandlere, som alle besidder socialpædagogisk viden og erfaring, enten via relevant arbejds erfaring eller gennemført uddannelse. |
| Tilsyn | Ungecenter Nuuk udarbejder en anonymiseret statistik på årsbasis som kan benyttes i evalueringssøjemed. Her måles der blandt andet på antal henvendelser og henvendelsesårsager. |
| Klagevejledning | Som borger er der mulighed for at klage over behandling eller personale på et kommunalt foranstaltningstilbud, drevet af Forvaltning for Børn og Familie. Klager sendes til: sepi@sermersooq.gl . |



Kvalitetsstandard:

Tupaarnaq

| | |
|----------------------------------|--|
| Lovgrundlag for ydelsen | Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn, § 30 |
| Formål med ydelsen | Tupaarnaq er en kommunal døgninstitution som har til formål at huse anbragte børn uden for hjemmet. Tupaarnaq arbejder for at støtte det anbragte barn i dets sundhed, trivsel og udvikling, hvor selvværd og identitet styrkes. |
| Hvem kan modtage ydelsen? | Tupaarnaq har 9 døgninstitutionspladser, og modtager børn og unge i alderen 6-18 år. Tupaarnaq tager primært i mod børn/unge, hvor der er udsigt til en længerevarende anbringelse. Målgruppen er normalt begavede børn med udviklingspotentiale. |
| Hvordan kan man modtage ydelsen? | Fagchef for Myndighed, under Forvaltning for Børn og Familie, har kompetence til at indstille et barn til anbringelse på Tupaarnaq. I tilfælde af at anbringelsen sker uden forældrenes samtykke, fremlægges sagen for det Tværfaglige Samarbejdsudvalg, samt Børne- og Familieudvalget. |
| Ydelsens indhold | <p>Tupaarnaq er opdelt i en børneafdeling med plads til 6 børn og en ungeafdeling med plads til 3 børn.</p> <p>Tupaarnaq kan tilbyde:</p> <ul style="list-style-type: none">- En forudsigelig og struktureret hverdag, hvor børnene/de unge via faste rammer opnår den tryghed der er forudsætningen for en positiv udvikling- Medarbejdere der er i stand til at rumme det enkelte barns ofte modsatrettede følelser- Grønlandske naturoplevelser hvor de kan tilegne viden, erfaringer og kompetencer som kan styrke deres identitetsdannelse i en positiv retning.- Fællesaktiviteter hvor børnene og de unge får erfaringer med holdninger til livets spørgsmål, samt læring i at indgå i sociale relationer. |
| Ydelsens varighed | Længden af et ophold på Tupaarnaq, afhænger af de fastsatte mål i barnets/den unges handleplan. Tupaarnaq huser dog primært børn hvor der er udsigt til en længerevarende anbringelse. |
| Fagligt og metodisk fundament | Tupaarnaq benytter sig af psykologiske og socialpædagogiske teorier og metoder som understøtter målene i barnets/den unges behandlingsplan. Der arbejdes med en helhedsorienteret tilgang til barnet og dets netværk under hele anbringelsen. |



| | |
|-------------------------------|---|
| | Struktur og forudsigelighed indgår i den pædagogiske praksis med henblik på at skabe tryghed, og sikre barnets positive udvikling. |
| Opfølgning | Opfølgning sker som minimum jf. lovkrav beskrevet i "Lov om Støtte til Børn". Derudover kan der afholdes opfølgningsmøder efter behov. |
| Egenbetaling | Der er ingen egenbetaling for ydelsen |
| Leverandør | Tupaarnaq, Forvaltning for Børn og Familie, Kommuneqarfik Sermersooq. |
| Kompetencekrav til leverandør | Tupaarnaqs medarbejdere har alle en socialfaglig baggrund hvor arbejde med børn og unge indgår. Det kan enten være som pædagog, socialhjælper, skolelærer eller socialrådgiver. |
| Tilsyn | Ydelsen er underlagt et dialogbaseret sektortilsyn med de kommunale forvaltninger, jævnfør: <ul style="list-style-type: none"> - Landstingsforordning nr. 11 af 12. november 2001 om Socialvæsenets styrelse og organisation - Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn - Selvstyrets bekendtgørelse nr. 3 af 3. april 2019 om tilsyn med det sociale område |
| Klagevejledning | Som borger er der mulighed for at klage over behandling eller personale på et kommunalt foranstaltningstilbud, drevet af Forvaltning for Børn og Familie. Klager sendes til: sepi@sermersooq.gl . |



Kvalitetsstandard:

Støtte- og kontaktperson til børn

| | |
|----------------------------------|---|
| Ydelsens lovgrundlag | Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn, § 22 |
| Formål med ydelsen | Ved at blive tilknyttet en bestemt familie, er støtte- og kontaktpersonens opgave og formål at understøtte hele familien som en helhed, via rådgivning og praktisk hjælp, både i og uden for hjemmet. |
| Hvem kan modtage ydelsen? | Familier eller børn og unge, som modtager støtteforanstaltninger efter Kapitel 7 i "Lov om Støtte til Børn". |
| Hvordan kan man modtage ydelsen? | Tildeling af en støtte- og kontaktperson foregår via visitation. En myndighedssagsbehandler i Forvaltning for Børn og Familie indgiver en udfyldt visitation samt handleplan til den ansvarlige støttepersonskoordinator. Der udvælges herefter en støtte- og kontaktperson som matcher barnets behov og det fastsatte antal timer. |
| Ydelsens indhold | En støtte- og kontaktperson kan blandt andet: <ul style="list-style-type: none">- Rådgive om praktiske forhold i barnets opvækst, skolegang, uddannelse eller andet- Bidrage med bistand på det nære, personlige plan afhængigt af barnets, familiens eller omsorgsgivernes behov. |
| Ydelsens varighed | Ydelsens varighed afhænger af de fastsatte mål i barnets handleplan. |
| Fagligt og metodisk fundament | Familien mødes af støtte- og kontaktpersonen i øjenhøjde, og med en anerkendende tilgang. Der arbejdes på at udvikle familiens ressourcer og potentiale i en positiv retning. |
| Opfølgning | Der følges op på ydelsen jf. de fastsatte mål i barnets handleplan, og tilhørende lovkrav omkring opfølgning. |
| Egenbetaling | Der er ingen egenbetaling for ydelsen. |
| Leverandør | Afdeling for Forebyggelse, Forvaltning for Børn og Familie, Kommuneqarfik Sermersooq. |
| Kompetencekrav til leverandør | Støtte- og kontaktpersonen har en socialfaglig baggrund, hvad enten den er opnået via relevant erfaring, eller relevant, gennemført uddannelse. |
| Tilsyn | Ydelsen er underlagt et dialogbaseret sektortilsyn med de kommunale forvaltninger, jævnfør: <ul style="list-style-type: none">- Landstingsforordning nr. 11 af 12. november 2001 om Socialvæsenets styrelse og organisation |

| | |
|-----------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none">- Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn- Selvstyrets bekendtgørelse nr. 3 af 3. april 2019 om tilsyn med det sociale område |
| Klagevejledning | Som borger er der mulighed for at klage over behandling eller personale på et kommunalt foranstaltningstilbud, drevet af Forvaltning for Børn og Familie. Klager sendes til: sepi@sermersooq.gl . |



Kvalitetsstandard: Støttestandard til Børn med Handicap

| | |
|----------------------------------|--|
| Ydelsens lovgrundlag | <ul style="list-style-type: none"> Inatsisartutlov nr. 13 af 12. juni 2019 om støtte til personer med handicap, § 42 |
| Formål med ydelsen | At støtte børn med handicap i deres psykiske, fysiske og sociale udvikling. |
| Hvem kan modtage ydelsen? | Børn, hvis handicap omfatter fysisk, psykisk, intellektuel eller sensorisk funktionsnedsættelse, som i samspil med andre barrierer, kan hindre dem i, fuldt og effektivt, at deltage i samfundslivet på lige fod med alle andre. |
| Hvordan kan man modtage ydelsen? | Tildeling af en støttestandard, samt antal støttetimer, sker via visitation, foranlediget af en myndighedssagsbehandler i afdelingen, "Børn med Handicap", under Forvaltning for Børn og Familie. |
| Ydelsens indhold | <p>En støttestandard til børn med handicap har til opgave at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Udøve socialpædagogisk støtte således at barnet med handicap kan klare sig i eget hjem, bo-kollektiv eller beskyttet bo-enhed. - Hjælpe barnet med handicap i at udføre daglige gøremål uden for hjemmet - Generelt understøtte og træne barnet med handicap i.dets psykiske, fysiske og sociale udvikling |
| Ydelsens varighed | Ydelsens varighed afhænger af de fastsatte mål i barnets handleplan. |
| Fagligt og metodisk fundament | Socialfaglige metoder og pædagogiske tilgange, passende til målgruppen "børn med handicap". |
| Opfølgning | Der følges op på ydelsen jf. de fastsatte mål i barnets handleplan, og tilhørende lovkrav omkring opfølgning. |
| Egenbetaling | Der er ingen egenbetaling for ydelsen. |
| Leverandør | Afdeling for Forebyggelse, Forvaltning for Børn og Familie, Kommuneqarfik Sermersooq. |
| Kompetencekrav til leverandør | Støttestandarderne besidder en socialfaglig baggrund, hvad enten den er opnået via relevant erfaring, eller relevant, gennemført uddannelse. |
| Tilsyn | <p>Ydelsen er underlagt et dialogbaseret sektortilsyn med de kommunale forvaltninger, jævnfør:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Landstingsforordning nr. 11 af 12. november 2001 om Socialvæsenets styrelse og organisation |



| | |
|-----------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none">- Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn- Selvstyrets bekendtgørelse nr. 3 af 3. april 2019 om tilsyn med det sociale område |
| Klagevejledning | Som borger er der mulighed for at klage over behandling eller personale på et kommunalt foranstaltningstilbud, drevet af Forvaltning for Børn og Familie. Klager sendes til: sepi@sermersooq.gl . |



Kvalitetsstandard: *Professionel plejefamilie*

| | |
|----------------------------------|---|
| Ydelsens lovgrundlag | <ul style="list-style-type: none"> • Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn, §27, §28, §37 • Selvstyrets bekendtgørelse nr. 13 af 10. oktober 2019 om plejefamilier |
| Formål med ydelsen | At det anbragte barn i plejefamilien modtager tilstrækkelig omsorg, pleje og pædagogisk støtte, som kan sikre barnets helbred, trivsel og udvikling. |
| Hvem kan modtage ydelsen? | <p>Børn som er anbragt uden for hjemmet, hvor det bliver vurderet i den socialfaglige undersøgelse, jf. § 45, at man bedst sikrer barnets helbred, trivsel og udvikling ved at anbringe barnet i en plejefamilie.</p> <p>Professionelle plejefamilier bruges ofte i tilfælde hvor det anbragte barn er psykisk skadet eller omsorgssvigtet, eller hvor barnet/den unge har vidtgående fysiske eller psykiske handicap. Det er ofte i tilfælde hvor barnet ikke er egnet til anbringelse på en døgninstitution.</p> |
| Hvordan kan man modtage ydelsen? | <p>Fagchef for Myndighed, under Forvaltning for Børn og Familie, har kompetence til at indstille et barn til anbringelse i en professionel plejefamilie.</p> <p>I tilfælde af at anbringelsen sker uden forældrenes samtykke, fremlægges sagen for det Tværfaglige Samarbejdsudvalg samt Børne- og Familieudvalget.</p> |
| Ydelsens indhold | <p>Følgende forhold er til stede i en godkendt plejefamilie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plejefamilien har fast bopæl i Kommuneqarfik Sermersooq - Plejefamiliens hjem er egnet og sundhedsmæssigt forsvarligt for barnet - Plejefamiliens hjem er et trygt sted for barnet - De sociale forhold i plejefamilien er klare og tydelige - Plejefamiliens egne børn og plejebarn har gode og tilpassede forhold som er til gavn for alle. - Plejefamilien kan håndtere egne problemer - Plejefamilien har overskud til at arbejde med børn der har sociale eller opdragelsesmæssige vanskeligheder - Plejefamilien og plejebarnet harmonerer med hinanden - Plejefamilien har et stærkt og solidt netværk - |
| Ydelsens varighed | Ydelsens varighed afhænger af de fastsatte mål i barnets handleplan. |
| Fagligt og metodisk fundament | Diverse pædagogiske, social- og børnefaglige metoder. |

| | |
|-------------------------------|--|
| Opfølgning | Der følges op på anbringelsen jf. de fastsatte mål i barnets handleplan. Plejefamilien er ydermere forpligtiget til at udarbejde en statusrapport hver 6. måned, på baggrund af barnets handleplan, som kan indgå i den lovbestede opfølgning. |
| Egenbetaling | Der er ingen egenbetaling for ydelsen. |
| Leverandør | Afdeling for Forebyggelse, Forvaltning for Børn og Familie, Kommuneqarfik Sermersooq. |
| Kompetencekrav til leverandør | <p>For at modtage et barn i pleje, skal plejefamilien have en gyldig plejetilladelse, udstedt af Kommuneqarfik Sermersooq, samt have underskrevet en plejefamiliekontrakt.</p> <p>Plejefamilien skal gennemføre et af Socialstyrelsens udbudte grundkurser som omhandler det at være plejefamilie. Grundkurset skal gennemføres i forbindelse med at plejefamilietilladelsen udstedes første gang.</p> <p>Som professionel plejefamilie, skal mindst én af plejeforældrene have en socialfaglig baggrund, eller anden relevant erfaring som kan sidestilles med en socialfaglig uddannelse. En professionel plejefamilie skal være til rådighed for barnet 24 timer. Det vil sige at den plejeforælder som besidder den socialfaglige baggrund, kun må tage anden erhvervsbeskæftigelse i det tidsrum, hvor plejebarnet eller plejebørnene, opholder sig i daginstitution eller skole.</p> |
| Tilsyn | <p>Jf. "Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn, §8", skal Kommuneqarfik Sermersooq føre et personrettet tilsyn med alle børn uden for hjemmet. Derudover skal der føres et driftsorienteret tilsyn med plejefamilien.</p> <p>Tilsynet kan foregå både som anmeldt eller uanmeldt.</p> <p>Kommuneqarfik Sermersooq skal træffe afgørelse om skærpet tilsyn med en plejefamilie, når forholdene i plejefamilien tilsiger det.</p> |
| Klagevejledning | <p>Som borger er der mulighed for at klage over behandling eller personale på et kommunalt foranstaltningstilbud, drevet af Forvaltning for Børn og Familie.</p> <p>Klager sendes til: sepi@sermersooq.gl.</p> <p>Den der er part i en sag, hvor den kommunale myndighed har truffet en afgørelse, kan indbringe afgørelsen for det Sociale Ankenævn. Klagen skal indgives til Det Sociale Ankenævn indenfor 6 uger fra datoen for afgørelsen.</p> |

Kvalitetsstandard: *Kommunalt arrangeret plejefamilie*

| | |
|----------------------------------|--|
| Ydelsens lovgrundlag | <ul style="list-style-type: none"> • Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn, § 27, §28, §37 • Selvstyrets bekendtgørelse nr. 13 af 10. oktober 2019 om plejefamilier |
| Formål med ydelsen | At det anbragte barn i plejefamilien modtager tilstrækkelig omsorg, pleje og pædagogisk støtte som kan sikre barnets helbred, trivsel og udvikling. |
| Hvem kan modtage ydelsen? | Børn som er anbragt uden for hjemmet, hvor det bliver vurderet i den socialfaglige undersøgelse, jf. § 45, at man bedst sikrer barnets helbred, trivsel og udvikling ved at anbringe barnet i en plejefamilie. |
| Hvordan kan man modtage ydelsen? | Fagchef for Myndighed, under Forvaltning for Børn og Familie, har kompetence til at indstille et barn til anbringelse i en Kommunal plejefamilie. I tilfælde af at anbringelsen sker uden forældrenes samtykke, fremlægges sagen for det Tværfaglige Samarbejdsudvalg, samt Børne- og Familieudvalget. |
| Ydelsens indhold | <p>Følgende forhold er til stede i en godkendt plejefamilie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plejefamilien har fastbopæl i Kommuneqarfik Sermersooq - Plejefamiliens hjem er egnet og sundhedsmæssigt forsvarligt for barnet - Plejefamiliens hjem er et trygt sted for barnet - Solide, økonomiske forhold hvor plejeanbringelsen ikke har indflydelse på plejefamiliens økonomi. - De sociale forhold i plejefamilien er klare og tydelige - Plejefamiliens egne børn og plejebarn har gode og tilpassede forhold som er til gavn til alle . - Plejefamilien kan håndtere egne problemer - Plejefamilien har overskud til at arbejde med børn der har sociale eller opdragelsesmæssige vanskeligheder - Plejefamilien og plejebarnet harmonerer med hinanden - Plejefamilien har et stærkt og solidt netværk - |
| Ydelsens varighed | Ydelsens varighed afhænger af de fastsatte mål i barnets handleplan. |
| Fagligt og metodisk fundament | Diverse pædagogiske, social- og børnefaglige metoder. |
| Opfølgning | Der følges op på anbringelsen jf. de fastsatte mål i barnets handleplan. Plejefamilien er ydermere forpligtiget til at udarbejde en statusrapport hver 6. måned, på baggrund af barnets handleplan, som kan indgå i den lovbestemte opfølgning. |
| Egenbetaling | Der er ingen egenbetaling for ydelsen. |

| | |
|-------------------------------|--|
| Leverandør | Afdeling for Forebyggelse, Forvaltning for Børn og Familie, Kommuneqarfik Sermersooq. |
| Kompetencekrav til leverandør | For at modtage et barn i pleje, skal plejefamilien have en gyldig plejetilladelse, udstedt af Kommuneqarfik Sermersooq, samt have underskrevet en plejefamiliekontrakt. Plejefamilien skal gennemføre et af Socialstyrelsens udbudte grundkurser som omhandler det at være plejefamilie. Grundkurset skal gennemføres i forbindelse med at plejefamilietilladelsen udstedes første gang. |
| Tilsyn | Jf. "Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn, §8", skal Kommuneqarfik Sermersooq føre et personrettet tilsyn med alle børn uden for hjemmet. Derudover skal der føres et driftsorienteret tilsyn med plejefamilien. Tilsynet kan foregå både som anmeldt eller uanmeldt. Kommuneqarfik Sermersooq skal træffe afgørelse om skærpet tilsyn med en plejefamilie, når forholdene i plejefamilien tilsiger det. |
| Klagevejledning | Som borger er der mulighed for at klage over behandling eller personale på et kommunalt foranstaltningstilbud, drevet af Forvaltning for Børn og Familie. Klager sendes til: sepi@sermersooq.gl . Den der er part i en sag, hvor den kommunale myndighed har truffet en afgørelse, kan indbringe afgørelsen for det Sociale Ankenævn. Klagen skal indgives til Det Sociale Ankenævn indenfor 6 uger fra datoen for afgørelsen. |

Kvalitetsstandard: *Aflastningsplejefamilie*

| | |
|----------------------------------|---|
| Ydelsens lovgrundlag | <ul style="list-style-type: none"> • Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn §25 stk. 4 nr. 3 • Selvstyrets bekendtgørelse nr. 13 af 10. oktober 2019 om plejefamilier • Inatsisartutlov nr. 13 af 12. juni 2019 om støtte til personer med handicap, § 41 |
| Formål med ydelsen | At tilbyde aflastningsophold til anbragte børn eller børn med handicap, således at overskuddet til at varetage omsorgsopgaven fortsat sikres på børnenes daglige opholdssted. |
| Hvem kan modtage ydelsen? | Børn som modtager støtteforanstaltninger jf. "Lov om støtte til børn", §21, 25 og 27, eller børn som er omfattet af "Lov om støtte til personer med handicap". |
| Hvordan kan man modtage ydelsen? | Der kan tilbydes aflastning til børn hvor: <ul style="list-style-type: none"> - Omsorgsopgaven for forældrene, de øvrige pårørende eller plejefamilien, medfører væsentligt merarbejde - Aflastning er en forudsætning for at forældrene, de øvrige pårørende eller plejefamilien fortsat kan varetage omsorgsopgaven. |
| Ydelsens indhold | En aflastningsplejefamilie har en godkendt plejetilladelse som vidner om at: <ul style="list-style-type: none"> - Aflastningsplejefamiliens hjem er egnet og sundhedsmæssigt forsvarligt for barnet - Solide, økonomiske forhold - Aflastningsplejefamiliens hjem er et trygt sted for barnet - De sociale forhold i aflastningsplejefamilien er klare og tydelige - Aflastningsplejefamiliens egne børn og plejebarnet har tilpassede gode forhold som er til gavn for alle - Aflastningsplejefamilien kan håndtere egne problemer - Aflastningsplejefamilien har overskud til at arbejde med børn der er udviklingshæmmet eller har sociale-/ eller opdragelsesmæssige vanskeligheder - Aflastningsplejefamilien og plejebarnet harmonerer med hinanden |
| Ydelsens varighed | Ydelsens varighed afhænger af de fastsatte mål i barnets handleplan. |
| Fagligt og metodisk fundament | Diverse pædagogiske, social- og børnefaglige metoder. |
| Opfølgning | Der følges op på anbringelsen jf. de fastsatte mål i barnets handleplan, og tilhørende lovkrav omkring opfølgning. |
| Egenbetaling | Der er ingen egenbetaling for ydelsen. |



| | |
|-------------------------------|---|
| Leverandør | Afdeling for Forebyggelse, Forvaltning for Børn og Familie, Kommuneqarfik Sermersooq. |
| Kompetencekrav til leverandør | For at modtage et barn i aflastning, skal aflastningsplejefamilien have en gyldig plejetilladelse, udstedt af Kommuneqarfik Sermersooq, samt have underskrevet en plejefamiliekontrakt. Plejefamilien skal gennemføre et af Socialstyrelsens udbudte grundkurser som omhandler det at være plejefamilie. Grundkurset skal gennemføres i forbindelse med at plejefamilietilladelsen udstedes første gang. |
| Tilsyn | Jf. "Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn, §8", skal Kommuneqarfik Sermersooq føre et personrettet tilsyn med alle børn uden for hjemmet. Derudover skal der føres et driftsorienteret tilsyn med plejefamilien. Tilsynet kan foregå både som anmeldt eller uanmeldt. Kommuneqarfik Sermersooq skal træffe afgørelse om skærpet tilsyn med en plejefamilie, når forholdene i plejefamilien tilsiger det. |
| Klagevejledning | Som borger er der mulighed for at klage over behandling eller personale på et kommunalt foranstaltningstilbud, drevet af Forvaltning for Børn og Familie. Klager sendes til: sepi@sermersooq.gl . Den der er part i en sag, hvor den kommunale myndighed har truffet en afgørelse, kan indbringe afgørelsen for det Sociale Ankenævn. Klagen skal indgives til Det Sociale Ankenævn indenfor 6 uger fra afgørelsen. |

Kvalitetsstandard:

Netværksplejefamilie

| | |
|----------------------------------|--|
| Ydelsens lovgrundlag | <ul style="list-style-type: none">• Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn, §27, §28 og §37• Selvstyrets bekendtgørelse nr. 13 af 10. oktober 2019 om plejefamilier |
| Formål med ydelsen | Ved brug af netværksplejefamilier, er formålet at tage en mindre indgribende foranstaltning i brug ved anbringelse af et barn uden for hjemmet. I kraft af netværksplejefamiliens personlige relation til et konkret barn, sikres barnets helbred, trivsel og udvikling, samtidig med at der skabes et synligt bindeled mellem barnets biologiske familie og netværksplejefamilien. |
| Hvem kan modtage ydelsen? | Børn som er anbragt uden for hjemmet, hvor det bliver vurderet i den socialfaglige undersøgelse, jf. § 45, at man bedst sikrer barnets helbred, trivsel og udvikling ved at anbringe barnet i en netværksplejefamilie. |
| Hvordan kan man modtage ydelsen? | Fagchef for Myndighed, under Forvaltning for Børn og Familie, har kompetence til at indstille et barn til anbringelse i en kommunalt arrangeret plejefamilie, herunder netværksplejefamilier. I tilfælde af at anbringelsen sker uden forældrenes samtykke, fremlægges sagen for det Tværfaglige Samarbejdsudvalg samt Børne- og Familieudvalget. |
| Ydelsens indhold | Følgende forhold er til stede i en godkendt netværksplejefamilie: <ul style="list-style-type: none">- Barnet har før sin anbringelse haft en relation med netværksplejefamilien- Netværksfamiliens hjem er egnet og sundhedsmæssigt forsvarligt for barnet- Solide, økonomiske forhold- Netværksplejefamiliens hjem er et trygt sted for barnet- De sociale forhold i netværksplejefamilien er klare og tydelige- Netværksfamiliens andre børn lider ikke omsorgs- eller plejemæssig overlast ved at familien modtager et netværksplejebarn- Netværksplejefamilien kan håndtere egne problemer- Netværksplejefamilien har overskud til at arbejde med børn der har sociale eller opdragelsesmæssige vanskeligheder Netværksplejefamilien og netværksplejebarnet harmonerer med hinanden |
| Ydelsens varighed | Ydelsens varighed afhænger af de fastsatte mål i barnets handleplan. |
| Fagligt og metodisk fundament | Diverse pædagogiske, social- og børnefaglige metoder. |

| | |
|-------------------------------|---|
| Opfølgning | Der følges op på anbringelsen jf. de fastsatte mål i barnets handleplan. Netværksplejefamilien er ydermere forpligtiget til at udarbejde en statusrapport hver 6. måned, på baggrund af barnets handleplan, som kan indgå i den lovbestemte opfølgning. |
| Egenbetaling | Der er ingen egenbetaling for ydelsen. |
| Leverandør | Afdeling for Forebyggelse, Forvaltning for Børn og Familie, Kommuneqarfik Sermersooq. |
| Kompetencekrav til leverandør | For at modtage et barn i pleje, skal netværksplejefamilien have en gyldig plejetilladelse, udstedt af Kommuneqarfik Sermersooq, samt have underskrevet en plejefamiliekontrakt. Netværksplejefamilien skal gennemføre et af Socialstyrelsens udbudte grundkurser som omhandler det at være plejefamilie. Grundkurset skal gennemføres i forbindelse med at plejefamilietilladelsen udstedes første gang. |
| Tilsyn | Jf. "Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn, §8", skal Kommuneqarfik Sermersooq føre et personrettet tilsyn med alle børn uden for hjemmet. Derudover skal der føres et driftsorienteret tilsyn med plejefamilien. Tilsynet kan foregå både som anmeldt eller uanmeldt. Kommuneqarfik Sermersooq skal træffe afgørelse om skærpet tilsyn med en plejefamilie, når forholdene i plejefamilien tilsiger det. |
| Klagevejledning | Som borger er der mulighed for at klage over behandling eller personale på et kommunalt foranstaltningstilbud, drevet af Forvaltning for Børn og Familie. Klager sendes til: sepi@sermersooq.gl . Den der er part i en sag, hvor den kommunale myndighed har truffet en afgørelse, kan indbringe afgørelsen for det Sociale Ankenævn. Klagen skal indgives til Det Sociale Ankenævn indenfor 6 uger fra afgørelsen. |

Kvalitetsstandard:

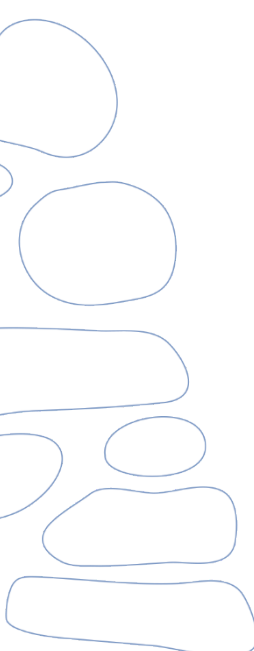
Privatarrangeret plejefamilie

| | |
|----------------------------------|--|
| Ydelsens lovgrundlag | <ul style="list-style-type: none">• Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn, §39• Selvstyrets bekendtgørelse nr. 13 af 10. oktober 2019 om plejefamilier |
| Formål med ydelsen | Ved at forældremyndighedsindehaveren selv træffer aftale om privatarrangeret familieplejeanbringelse af eget barn, drager den privatarrangerede plejefamilie omsorg og pleje for barnet, og sikrer barnets helbred, trivsel og udvikling. |
| Hvem kan modtage ydelsen? | Børn, hvis forældremyndighedsindehaver har besluttet at barnet skal anbringes uden for hjemmet, og har besluttet hos hvem barnet skal bo. |
| Hvordan kan man modtage ydelsen? | Hvis forældremyndighedsindehaveren lader sit barn bo hos en anden end forældremyndighedsindehaveren, er der tale om en privatarrangeret plejefamilie, uden ret til vederlag. |
| Ydelsens indhold | Barnet kan anbringes hos en privatarrangeret plejefamilie uden plejetilladelse i op til 3 måneder, inden for en periode på 12 sammenhængende måneder, uden en plejetilladelse. Såfremt anbringelsen varer ud over de 3 måneder, skal følgende forhold være tilstede for at udstede en plejetilladelse: <ul style="list-style-type: none">- Den privatarrangeret plejefamilies hjem er egnet og sundhedsmæssigt forsvarligt for barnet- Solide, økonomiske forhold- Den privatarrangerede plejefamilies hjem er et trygt sted for barnet- De sociale forhold i den private, arrangeret plejefamilie er klare og tydelige- Den privatarrangeret plejefamilies andre børn lider ikke omsorgs- eller plejemæssig overlast ved at familien modtager et plejebarn- Den privatarrangeret plejefamilie kan håndtere egne problemer- Den privatarrangeret plejefamilie har overskud til at arbejde med børn der har sociale eller opdragelsesmæssige vanskeligheder- Den privatarrangeret plejefamilie og plejebarnet harmonerer med hinanden |
| Ydelsens varighed | Ydelsens varighed afhænger af den aftale der er indgået mellem den biologiske familie og privatarrangeret plejefamilie |
| Fagligt og metodisk fundament | Diverse pædagogiske, social- og børnefaglige metoder. |

| | |
|-------------------------------|---|
| Opfølgning | Der følges op på anbringelsen jf. de gældende regler for årlig fornyelse af plejetilladelsen. Såfremt anbringelsen varer under 3 måneder, er der ingen opfølgning. |
| Egenbetaling | Der er ingen egenbetaling for ydelsen. |
| Leverandør | Afdeling for Forebyggelse, Forvaltning for Børn og Familie, Kommuneqarfik Sermersooq. |
| Kompetencekrav til leverandør | For at modtage et barn i privatarrangeret familiepleje i mere end 3 måneder, skal den privat arrangeret plejefamilie have en gyldig plejetilladelse, udstedt af Kommuneqarfik Sermersooq. Den privat arrangerede plejefamilie skal gennemføre et af Socialstyrelsens udbudte grundkurser som omhandler det at være plejefamilie. Grundkurset skal gennemføres i forbindelse med at plejefamilietilladelsen udstedes første gang. |
| Tilsyn | Jf. "Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn, §8", skal Kommuneqarfik Sermersooq føre et personrettet tilsyn med alle børn uden for hjemmet. Derudover skal der føres et driftsorienteret tilsyn med plejefamilien. Tilsynet kan foregå både som anmeldt eller uanmeldt. Kommuneqarfik Sermersooq skal træffe afgørelse om skærpet tilsyn med en plejefamilie, når forholdene i plejefamilien tilsiger det. |
| Klagevejledning | Som borger er der mulighed for at klage over behandling eller personale på et kommunalt foranstaltningstilbud, drevet af Forvaltning for Børn og Familie. Klager sendes til: sepi@sermersooq.gl . Den der er part i en sag, hvor den kommunale myndighed har truffet en afgørelse, kan indbringe afgørelsen for det Sociale Ankenævn. Klagen skal indgives til Det Sociale Ankenævn indenfor 6 uger fra afgørelsen. |



Paamiut



Kvalitetsstandard: *familievejledning Paamiut*

| | |
|----------------------------------|---|
| Ydelsens lovgrundlag | Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn § 25 stk. 4 nr. 1 og 2 |
| Formål med ydelsen | Formålet med familievejledning er forebyggende støtte til familier med psykosociale problemer. Ved hjælp af familievejledning, bliver den enkelte familie i stand til at håndtere hverdagens udfordringer på en hensigtsmæssig måde, og varetage barnets basale behov. |
| Hvem kan modtage ydelsen? | Målgruppen for familievejledning er forældre/omsorgsgivere og deres børn. Tilbuddet er rettet mod familier som er udsat på et eller flere parametre. |
| Hvordan kan man modtage ydelsen? | Familier med børn kan visiteres til familievejledning af en myndighedsperson i Forvaltning for Børn og Familie, på baggrund af en udarbejdet handleplan samt udfyldelse af visitationsskema. |
| Ydelsens indhold | Der vejledes om emner, som kan påvirke hele familiens trivsel i en positiv retning. Familievejledning kan bestå af individuelle samtaler, råd og vejledning. En tilknyttet familievejleder giver familien værktøjer til bedre at kunne håndtere hverdagens udfordringer og få skabt den nødvendige struktur. Vejledning kan bestå i alt fra praktisk hjælp til psykosociale samtaler. Derudover kan der tilbydes familievejledning i hjemmet. |
| Ydelsens varighed | Ydelsens varighed afhænger af de fastsatte mål i barnets handleplan, og tilpasses familiens konkrete behov. |
| Fagligt og metodisk fundament | Rent metodisk lægger familievejledningen sig ikke op ad en bestemt metodisk tilgang. Familievejlederen tager udgangspunkt i barnet og vurderer hvordan barnets trivsel, sundhed eller udvikling kan bevæges i en positiv retning. Det gennemgående metodiske træk er at man som familievejleder arbejder helhedsorienteret med familien, og at familievejlederen møder familien i øjenhøjde. |
| Opfølgning | Opfølgning sker som minimum jf. lovkrav beskrevet i "Lov om Støtte til Børn". Derudover kan der afholdes opfølgningsmøder efter behov. |
| Egenbetaling | Der er ingen egenbetaling for ydelsen. |

| | |
|-------------------------------|---|
| Leverandør | Børne- og Familiecenter Paamiut, Forvaltning for Børn og Familie Kommuneqarfik Sermersooq |
| Kompetencekrav til leverandør | Medarbejderne i Familievejledningen besidder socialpædagogiske kompetencer som de har tilegnet sig i kraft af relevant arbejds erfaring eller relevant, gennemført uddannelse. |
| Tilsyn | Ydelsen er underlagt et dialogbaseret sektortilsyn med de kommunale forvaltninger, jævnfør: <ul style="list-style-type: none"> - Landstingsforordning nr. 11 af 12. november 2001 om Socialvæsenets styrelse og organisation - Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn - Selvstyrets bekendtgørelse nr. 3 af 3. april 2019 om tilsyn med det sociale område |
| Klagevejledning | Som borger er der mulighed for at klage over behandling eller personale på et kommunalt foranstaltningstilbud, drevet af Forvaltning for Børn og Familie. Klager sendes til: sepi@sermersooq.gl . |



Kvalitetsstandard:

Henvisning til psykologsamtale Paamiut

| | |
|----------------------------------|---|
| Ydelsens lovgrundlag | Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn § 25 stk. 4, 2 |
| Formål med ydelsen | <p>Formålet med psykologsamtalerne er, at man med terapeutisk behandling, hjælper familierne til at skabe forandringer i den måde de er sammen på, og derved understøtte deres hverdagsfundament. Det vil her blive nemmere for familien at løse egne problemer og bidrage til en god familiedynamik.</p> <p>Individuel traumeterapi har til formål at bearbejde fortidige traumatiske oplevelser, således at disse begivenheder ikke kommer til at styre familiens nutidige liv.</p> |
| Hvem kan modtage ydelsen? | Den primære målgruppe er forældre til børn, med behov for traumebehandling, eller senfølgebehandling som følge af omsorgssvigt eller overgreb, herunder seksuelt misbrug. Den typiske målgruppe er voksne, men børn kan i visse tilfælde også indgå i et behandlingsforløb, eventuelt sammen med hele familien. |
| Hvordan kan man modtage ydelsen? | Der kan visiteres til ydelsen via en myndighedssagsbehandler i Forvaltning for Børn og Familie. Visitationen udgøres af en udarbejdet handleplan samt udfyldt visitationsskema. |
| Ydelsens indhold | <p>Ydelsen består af et samtaleforløb med en psykolog eller en psykoterapeut.</p> <p>Efter hver endt psykologsamtale, aftaler psykologen/terapeuten sammen med borgeren hvad samtaleemnet vil være næste gang.</p> |
| Ydelsens varighed | Ydelsens varighed afhænger af de fastsatte mål i handleplanen samt psykologens/terapeutens vurdering i behandlingsplanen. |
| Fagligt og metodisk fundament | <p>Psykologen/terapeuten beslutter selv hvilken tilgang der er mest anvendelig i det terapeutiske forløb.</p> <p>Der kan her være tale om kognitive og psykoterapeutiske metoder. I enkelte tilfælde kan traumeterapi også anvendes.</p> |
| Opfølgning | Opfølgning sker som minimum jf. lovkrav beskrevet i "Lov om Støtte til Børn". Derudover kan der afholdes opfølgningsmøder efter behov. |
| Egenbetaling | Der er ingen egenbetaling for ydelsen. |
| Leverandør | Børne- og Familiecenter Paamiut, Forvaltning for Børn og Familie, Kommuneqarfik Sermersooq. |
| Kompetencekrav til leverandør | Samtalerne varetages af en autoriseret cand.psych. eller terapeut. |

| | |
|-----------------|---|
| Tilsyn | Ydelsen er underlagt et dialogbaseret sektortilsyn med de kommunale forvaltninger, jævnfør: <ul style="list-style-type: none">- Landstingsforordning nr. 11 af 12. november 2001 om Socialvæsenets styrelse og organisation- Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn- Selvstyrets bekendtgørelse nr. 3 af 3. april 2019 om tilsyn med det sociale område |
| Klagevejledning | Som borger er der mulighed for at klage over behandling eller personale på et kommunalt foranstaltningstilbud, drevet af Forvaltning for Børn og Familie. Klager sendes til: sepi@sermersooq.gl . |



Kvalitetsstandard:

Åben, anonym børne- og familierådgivning - Paamiut

| | |
|----------------------------------|---|
| Ydelsens lovgrundlag | Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn |
| Formål med ydelsen | Formålet med den åbne, anonyme børne- og familierådgivning er af forebyggende karakter. Dette med henblik på at understøtte og vejlede familier med børn, således at de selv bliver i stand til at håndtere hverdagens udfordringer og livets problemstillinger generelt. |
| Hvem kan modtage ydelsen? | Alle forældre med børn i Kommuneqarfik Sermersooq kan modtage gratis, anonym og uforpligtende råd og vejledning. |
| Hvordan kan man modtage ydelsen? | Den åbne, anonyme børne- og familierådgivning er beliggende i Paamiut, og er åben hver mandag fra kl. 10-14. Forældre eller deres børn kan møde op, uden forudgående aftale, og modtage gratis, anonym og uforpligtende råd- og vejledning. |
| Ydelsens indhold | Forskellige emner kan behandles i den åbne, anonyme børne- og familievejledning, såsom: <ul style="list-style-type: none">- Tvivl om egen formåen som forældre- Samlivsproblemer- Psykisk og fysisk vold- Selvmordstanker- Sorg og dødsfald i nærmeste familie- Traumer- Overgreb- Misbrugsproblemer- ...Og meget mere Ved hver henvendelse til åben, anonym børne- og familierådgivning, får borgeren udleveret et spørgeskema som indeholder spørgsmål om alder, køn, familiemønster og henvendelsesårsager. |
| Ydelsens varighed | Borgerne har som udgangspunkt mulighed for at modtage 3 uforpligtende, gratis konsultationer. Som udgangspunkt skal borgerens myndighedssagsbehandler sende en visitation til BFC Paamiut, hvis der er behov for yderligere samtaler. I enkelte tilfælde får borgere med eksempelvis traumer, tilbudt mere end tre samtaler. Dette beror på en konkret, individuel vurdering. |
| Fagligt og metodisk fundament | Da rådgivningen omfatter familier med forskellige problemstillinger, benytter rådgivningen sig ligeledes af forskellige metodiske tilgange. Som udgangspunkt møder man altid borgeren i øjenhøjde med en anerkendende tilgang. Man benytter sig i rådgivningen af en såkaldt "empowerment"-tilgang. Ved at fokusere på borgerens egne ressourcer og gøre brug af dem, |

| | |
|-------------------------------|---|
| | understøttes familien i selv at løse egne udfordringer/problemstillinger. |
| Opfølgning | Der er som udgangspunkt ingen opfølgning efter afholdt konsultation, medmindre sagen kræver, at der indgives en underretning til Myndighedsafdelingen i Forvaltning for Børn og Familie. |
| Egenbetaling | Der er ingen egenbetaling for ydelsen. |
| Leverandør | Børne- og Familiecenter Paamiut, Forvaltning for Børn og Familie, Kommuneqarfik Sermersooq. |
| Kompetencekrav til leverandør | Rådgivningen varetages af enten en familievejleder, forebyggelseskonsulent eller psykolog fra Børne- og Familiecentret i Paamiut. Dette afhænger af fokus og målgruppe i rådgivningen. Alle medarbejdere har en socialfaglig eller terapeutisk baggrund samt efteruddannelse i relevante metoder for området. |
| Tilsyn | Ved hjælp af de udleverede spørgeskemaer, udarbejdes der på årsbasis en statistik over henvendelser i den åbne, anonyme børne- og familierådgivning. Denne statistik kan danne grundlag for løbende evaluering. |
| Klagevejledning | Som borger er der mulighed for at klage over behandling eller personale på et kommunalt foranstaltningstilbud, drevet af Forvaltning for Børn og Familie. Klager sendes til: sepi@sermersooq.gl . |

Kvalitetsstandard:

Familiecafé

| | |
|----------------------------------|--|
| Ydelsens lovgrundlag | Ungdomskommunalbestyrelsens initiativ, 2018 |
| Formål med ydelsen | Ydelsen skal ses som et forebyggende, supplerende tilbud med et netværksskabende formål, rettet mod udsatte familier. Det er familier som oplever udfordringer i dagligdagen eller har behov for at styrke deres sociale netværk. Endemålet er at skabe et rum for refleksion som på længere sigt kan føre til øget livskvalitet. |
| Hvem kan modtage ydelsen? | Familier med børn i alle aldre. |
| Hvordan kan man modtage ydelsen? | Ydelsen kræver ingen visitation, hvorfor det blot kræves, at borgeren møder op i cafeen på det angivne tidspunkt. Det er et krav at forældre til de deltagende børn er til stede under cafeens afholdelse. |
| Ydelsens indhold | I familiecaféen i Paamiut kan udsatte børn/unge og deres forældre mødes til socialt samvær i uformelle rammer med en uformel omgangstone. Børne- og Familiecentrets medarbejdere fungerer som tovholdere, der styrer dialogen og samværet. I Caféen kan der holdes oplæg om emner som mad, sundhed, børneopdragelse med videre. Ligeledes kan familierne bruge tid på kreative sysler. |
| Ydelsens varighed | Familiecaféen bliver afholdt én gang månedligt af Børne- og Familiecentret i Paamiut. Information om sted og tidspunkt, kan fås ved henvendelse til Børne- og Familiecentret i Paamiut, eller via facebook. Da der er tale om et frivilligt tilbud, kan familierne møde op lige så ofte, som de ønsker. |
| Fagligt og metodisk fundament | Børne- og Familiecentrets medarbejdere har en inkluderende, anerkendende tilgang til familien. Via dialog og ovennævnte aktiviteter, understøttes familiernes opbygning af et socialt netværk. |
| Opfølgning | Tilbuddet evalueres løbende, som en del af Ungdomskommunalbestyrelsens initiativer. |
| Egenbetaling | Der er ingen egenbetaling for ydelsen. |
| Leverandør | Børne- og Familiecenter Paamiut, Forvaltning for Børn og Familie, Kommuneqarfik Sermersooq. |

| | |
|-------------------------------|---|
| Kompetencekrav til leverandør | Familiecafeen varetages af medarbejdere fra Børne- og Familiecentret i Paamiut. Disse medarbejdere besidder socialpædagogiske kompetencer som de har tilegnet sig i kraft af relevant arbejds erfaring eller relevant, gennemført uddannelse. |
| Tilsyn | Ydelsen er genstand for løbende, intern evaluering. |
| Klagevejledning | Som borger er der mulighed for at klage over behandling eller personale på et kommunalt foranstaltningstilbud, drevet af Forvaltning for Børn og Familie. Klager sendes til: sepi@sermersooq.gl . |



Kvalitetsstandard: Ungerådgivning - Paamiut

| | |
|----------------------------------|---|
| Ydelsens lovgrundlag | Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn, § 22 |
| Formål med ydelsen | Formålet med ungerådgivningen er yde rådgivning og pædagogisk støtte til børn og unge, som har brug for at få styrket deres sociale færdigheder, selvtillid, selvværd og motivation. Via gruppeaktiviteter er målet at få skabt en positiv udviklingskurve for børnene/de unge. |
| Hvem kan modtage ydelsen? | Børn og unge i alderen 7-18 år som har et særligt støttebehov i forhold til familiære-, sociale-, og/eller uddannelsesmæssige udfordringer. |
| Hvordan kan man modtage ydelsen? | Børn/unge kan visiteres til Ungerådgivning i Paamiut på to måder: <ul style="list-style-type: none"> • Via en myndighedsagsbehandler i Forvaltning for Børn og Familie på baggrund af en udarbejdet handleplan samt udfyldelse af visitationsskema • Ved i forvejen at være visiteret til familievejledning eller psykologbehandling hos BFC Paamiut, kan den unge viderevisiteres til Ungerådgivningen som en del af samme forløb. |
| Ydelsens indhold | <p>Aktiviteterne i Ungerådgivningen, Paamiut, foregår som gruppeaktiviteter. Paletten af aktiviteter kan revideres og udvides løbende.</p> <p>Et Støtteforløb hos en ungerådgiver skal understøtte de formål, som er angivet i barnets/den unges handleplan.</p> <p>Et kontaktføreløb hos en ungerådgiver betyder, at den unge hjælpes til at afklare og formulere ønsker og mål for fremtiden. Den unge får tilegnet sig værktøjer til bedre at kunne håndtere hverdagens udfordringer. Den unge motiveres til, via samtaler og aktiviteter, at ændre egen adfærd og vaner i en positiv retning. Ungerådgiveren og den unge udarbejder sammen en plan, i form af et opstartsskema, for hvordan de fastsatte mål kan nås.</p> <p>Ungerådgiverne planlægger, afholder og deltager i pædagogiske aktiviteter sammen med de unge, såsom sport, håndarbejde, madlavning eller friluftaktiviteter. Aktiviteterne skal understøtte den unges målsætning for forløbet.</p> |
| Ydelsens varighed | Ydelsens varighed afhænger af om de fastsatte mål i barnets/den unges handleplan er nået. Ydelsen kan dog maksimum vare indtil den unge fylder 18 år. |

| | |
|-------------------------------|--|
| Fagligt og metodisk fundament | <p>Ungerådgivningen er i arbejdet med børnene/de unge inspireret af miljøterapeutiske metoder.</p> <p>Med en helhedsorienteret indgangsvinkel, fokuserer man på alle aspekter af den unges liv og de forskellige miljøer, som barnet/den unge indgår i.</p> <p>Via aktiviteterne, fokuseres der på at skabe kvalitetstid sammen med de unge.</p> |
| Opfølgning | Opfølgning sker som minimum jf. lovkrav beskrevet i "Lov om Støtte til Børn". Derudover kan der afholdes opfølgingsmøder efter behov. |
| Egenbetaling | Der er ingen egenbetaling for ydelsen. |
| Leverandør | Børne- og Familiecenter Paamiut, Forvaltning for Børn og Familie, Kommuneqarfik Sermersooq. |
| Kompetencekrav til leverandør | Medarbejderne i Ungerådgivningen besidder socialpædagogiske kompetencer, som de har tilegnet sig i kraft af relevante personlige kompetencer, erfaring eller gennemført uddannelse. Medarbejderne tilbydes løbende opkvalificering. |
| Tilsyn | <p>Ydelsen er underlagt et dialogbaseret sektortilsyn med de kommunale forvaltninger, jævnfør:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Landstingsforordning nr. 11 af 12. november 2001 om Socialvæsenets styrelse og organisation - Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn - Selvstyrets bekendtgørelse nr. 3 af 3. april 2019 om tilsyn med det sociale område |
| Klagevejledning | <p>Som borger er der mulighed for at klage over behandling eller personale på et kommunalt foranstaltningstilbud, drevet af Forvaltning for Børn og Familie.</p> <p>Klager sendes til: sepi@sermersooq.gl.</p> |



Kvalitetsstandard:

Krisecenter - Paamiut

| | |
|----------------------------------|--|
| Ydelsens lovgrundlag | <ul style="list-style-type: none">- Hjemmestyrets bekendtgørelse nr. 18 af 8. december 2004 om krisecentre- Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn, § 25 stk. 4 |
| Formål med ydelsen | Formålet er at yde midlertidigt husly for kvinder, samt deres børn, som har været udsat for psykisk eller fysisk vold, og/eller trusler. |
| Hvem kan modtage ydelsen? | Voldsramte kvinder samt deres børn. Krisecentret i Paamiut kan, såfremt der er plads, modtage kvinder med børn fra andre byer i Kommuneqarfik Sermersooq, eksempelvis Østgrønland. |
| Hvordan kan man modtage ydelsen? | Ydelsen kræver ikke visitation. Kvinder, udsat for vold, kan henvende sig til Krisecentret på alle tidspunkter af døgnet. Hvis man har brug for at henvende sig til Krisecentret uden for Børne- og Familiecentrets åbningstid, kan der ringes på vagttelefonnummer: 583884. Kvinder kan også henvises til krisecentret via socialvagten i Paamiut, Politiet, Sundhedsvæsenet eller en myndighedssagsbehandler. |
| Ydelsens indhold | Krisecentret er placeret på øverste etage i Børne- og Familiecentrets bygning i Paamiut. Det består af 2 værelser med 8 sengepladser til rådighed. Foruden husly, tilbydes kvinderne en startpakke med de mest nødvendige fornødenheder, såsom mad vaskepulver mv. Under ophold på krisecentret, kan kvinderne tilbydes samtaler i Børne- og Familiecentret. |
| Ydelsens varighed | Borgere kan opholde sig på krisecentret i op til tre måneder af gangen. I tilfælde af at kvinderne udsættes for nye volds- eller trusselsepisoder efter udskrivning fra krisecentret, er genindskrivning muligt. |
| Fagligt og metodisk fundament | Samtaler med kvinderne udføres ved hjælp af de faglige metoder, der understøtter kvinden og hendes børn bedst muligt. Der arbejdes blandt andet ud fra: <ul style="list-style-type: none">- Voldsteori, krise- og traumeteori.- Voldsspiralen¹⁵ |

¹⁵ Voldsspiralen: Bidrager til, at den voldsudsatte bryder med volden - et resultat der er vigtig for det enkelte menneske og deres familier. Det er også afgørende at bryde med voldsspiralen, så risikoen for at børnene selv udviser voldelig adfærd i deres voksenliv mindskes.

| | |
|-------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - SOS Samtaler¹⁶ - Konflikttrappen¹⁷ - Spædbarnsterapi¹⁸ |
| Opfølgning | Såfremt kvinderne er visiteret til krisecentret via deres myndighedssagsbehandler, afholdes der løbende opfølgning jf. gældende lovgivning på området. |
| Egenbetaling | Der er egenbetaling jf. gældende takster. Betaling via offentlige midler kan kun ske, hvis visitationen kommer fra ens myndighedssagsbehandler. |
| Leverandør | Børne- og Familiecenter Paamiut, Forvaltning for Børn og Familie, Kommuneqarfik Sermersooq. |
| Kompetencekrav til leverandør | Krisecentermedarbejderen besidder socialfaglige kompetencer, som er tilegnet i kraft af relevante personlige kompetencer, relevant erfaring eller relevant, gennemført uddannelse. |
| Tilsyn | <p>Ydelsen er underlagt et dialogbaseret sektortilsyn med de kommunale forvaltninger, jævnfør:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Landstingsforordning nr. 11 af 12. november 2001 om Socialvæsenets styrelse og organisation - Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn - Selvstyrets bekendtgørelse nr. 3 af 3. april 2019 om tilsyn med det sociale område <p>Derudover skal Kommunen, jf. § 6 i "Hjemmestyrets bekendtgørelse nr. 18 af 8. december 2004 om Krisecentre", udarbejde en årlig tilsynsrapport, som indsendes til Familiedirektoratet inden d. 1. marts hvert år.</p> |
| Klagevejledning | <p>Som borger er der mulighed for at klage over behandling eller personale på et kommunalt foranstaltningstilbud, drevet af Forvaltning for Børn og Familie.</p> <p>Klager sendes til: sepi@sermersooq.gl.</p> |

¹⁶ SOS-samtaler: De Tre Huse er et redskab, der findes i Signs of Safety (SoS). I denne metode er der indlejret et overordnet mål om at skabe samarbejde og partnerskab med familien om en løsning, der kan skabe sikkerhed og trivsel for barnet.

¹⁷ Konflikttrappen: Redskab til at vurdere, hvordan en konflikt kan gribes an. Konflikttrappen beskriver, hvordan konflikter optrædes og giver nogle idéer til hvordan man kan løse konflikter på de enkelte trin: UOVERENSSTEMMELSER, PERSONIFICERING, PROBLEMET VOKSER, SAMTALEN REDUCERES, ÅBENT FJENTLIGHED, POLARISERING.

¹⁸ Spædbarnsterapi: Spædbarnsterapi er en indsats, der henvender sig til børn, og i visse tilfælde voksne, som har oplevet traumer i den førsproglige alder. Formålet med indsatsen er, at sætte ord på de traumer barnet, eller den voksne, har oplevet, og hermed skabe en følelse af håb.